

中国认证认可协会文件

中认协评〔2025〕18号

中国认证认可协会关于 发布2025年认证人员继续教育工作安排的通知

各相关机构及人员：

为充分发挥认证认可在质量强国建设中的重要支撑作用，进一步彰显“传递信任，服务发展”的本质属性，中国认证认可协会（以下简称协会）围绕服务大局、服务社会、服务行业，聚焦六大行动，抓牢公信力建设和专业化提升的工作主线，以提升存量认证人员专业能力、实现量变到质变助力认证行业专业化全面提升，按照2025年全国认证认可检验检测工作部署，依据《认证人员继续教育管理方案（第3版）》和协会整体工作安排，现将相关事项通知如下：

一、认证人员继续教育培训课程备案

（一）备案申请条件

按照《认证人员继续教育管理方案（第3版）》要求，协会接受

网络培训课程和面授培训课程备案。网络培训课程和面授培训课程备案申请机构需分别满足《继续教育培训课程备案实施方案(试行)》中第四章和第五章的要求。

(二) 备案课程主题

围绕2025年全国认证认可检验检测工作部署，今年认证人员继续教育将继续围绕认证行业专业化提升展开，持续强化提高认证人员的专业素养。2025年继续教育设定以下主题。

主题一：专业审核能力提升

为提升审核员在相关行业实施认证的专业审核能力，强化相关行业认证服务过程中的审核实践经验，开发专业知识审核应用相关课程。课程聚焦于具体行业的认证领域，把认证通用要求与具体行业特点相结合、认证领域与具体行业专业管理过程/工艺流程相结合、专项认证要求与行业专项知识相结合、基础认证理论与行业运行实际案例相结合，包括认证要求的专项条款在具体行业的深入应用，以认证要求和行业特点紧密结合的方式设计课程，旨在帮助审核员结合行业特点加强审核知识的应用和审核技巧的学习。

主题二：专业知识扩充

随着科技创新与产业升级加速推进，认证行业人才现有的专业知识结构亟需优化，为满足行业发展需求，提升认证人员的专业素养，聚焦认证行业人才的知识更新，关注新质生产力的发展需求，开发适应新业态、新模式、新场景的新型质量管理工具应用课程，开发新兴产业和未来产业领域的专业知识课程。其中，新兴产业涵

盖新一代信息技术、新能源、新材料、高端装备、新能源汽车、绿色环保、民用航空、船舶与海洋工程装备等领域；未来产业涉及元宇宙、脑机接口、量子信息、人形机器人、生成式人工智能、生物制造、未来显示、未来网络、新型储能等前沿方向。课程旨在帮助认证人员拓宽知识视野，掌握新兴和未来产业的专业知识，以更好地应对行业发展带来的挑战。

主题三：质量管理体系专项

为强化质量管理体系审核的质量，针对质量管理体系的 39 个认证业务范围，征集专业课程（第 17 和 18 大类课题已开发上线，不在本次课程征集范围内）。课程主要讲解质量管理体系认证业务范围各大类审核需要掌握的专业知识、管理知识、法律法规和审核关注点等，理论结合审核实践，以分析实际典型案例为主，理论讲解为辅。课程题目需写明第 X 大类及大类名称。同一大类课程择一最优课程上架。

主题四：服务认证专项

服务认证作为新兴的认证领域，存在专业能力底子薄、技术储备不足、行业人员专业能力与目前服务认证需求不匹配的问题。针对常见的服务认证领域，如餐饮服务、物业服务、养老服务、教育服务等征集专业课程。课程着重讲解各服务领域认证审核需要掌握的专业知识、管理知识、相关法律法规以及审核关注点等，理论结合审核实践，以剖析实际典型案例为主，理论讲解为辅。课程题目需清晰写明所属服务领域名称。同一领域课程择一最优课程上架。

主题五：专业发展活动课程

为帮助实习审核员提升现场审核技能，确保审核过程规范，开发实习审核员岗前培训课程，为实习审核员提供实操指，提高现场审核质量。备案该主题的课程仅限“管理体系认证审核基础”、“产品认证检查基础”、“服务认证审查基础”三个课程，课程不少于8学时且课程内容涵盖规定的基本知识框架（详见附件）。

机构可根据自身开发能力选择一个或多个主题进行申请。备案面授培训课程除可遵循以上主题外，还可根据机构自身需要备案课程内容。

（三）备案课程要求

备案网络课程除需满足《继续教育培训课程备案实施方案（试行）》中第三章、第四章要求外，还需满足以下要求：

1. 课程以学时为单位（1学时=45分钟）设置时长，专业发展活动课程最少8学时，其他课程单个最少2学时，最多4学时，学时数为整数。如为系列课程，请按（上）、（下）或（一）、（二）等进行编号分别提交。

2. 申请者须在系统中下载模板，包括课程大纲、课件PPT、教材自查表、考试题库，并严格按照系统模板要求进行填写上传。

3. 课程试题按章节划分，每个章节一个Excel文件，单独上传；如第一章为简短概述可与第二章合并试题，其余章节为单独试题。课程试题题干和答案选项严谨，内容紧贴本次授课内容，不能超纲、超范围加大试题难度。

4. 课程授课教师应充分理解并掌握讲授的课程内容，授课思路清晰、语言生动流畅。

5. 为保证申请者研发课程的专注度，同一主题同一领域每个申请者每次只能申报一门（系列课为一门课）。

备案面授课程需满足《继续教育培训课程备案实施方案(试行)》中第三章、第五章要求。

（四）工作安排

1. 申请时间

2025年网络课程备案请于3月15日-4月15日、7月进行申报，面授课程备案请于3月15日-4月15日、6月、8月、11月进行申报。

2. 申报路径

首次申请者登录协会网站-CCAA综合服务平台(<http://service.ccaa.org.cn/>)，注册账号并登陆，网络课程备案在平台中点击网络课程管理-课程征集申领，面授课程备案在平台中点击面授课程管理-课程备案管理，选择相应主题和领域，并提交完整课程资料。

3. 课程评审

协会在申报截止后组织专家对申请材料内容进行初审，若存在脱离主题或内容严重不符合，将不予通过，若存在一般不符合，将给予一次整改机会，如在规定限期内未提交整改，则此次申请将不予通过。

协会在初审结束后组织专家对初审通过的课程进行复审，对课

程授课教师进行面试，并安排申报课程试讲，届时将另行发布通知说明相关事项具体要求。

4. 课程实施

对于满足要求的课程，协会与课程备案机构签订合作协议。课程备案机构按《CCAA从业人员学习平台线上课程设计作业指导书》要求录制课程。面授培训课程机构按《CCAA继续教育面授培训课程备案实施指导书》中相关要求实施面授课程培训。课程备案通过后，备案课程将在从业人员学习平台显示。作业指导文件可到协会官方网站下载，网址：<http://www.ccaa.org.cn/cywjl.html>。

二、认证人员专业发展活动要求

管理体系实习审核员首次申请正式级别审核员时，须完成专业发展活动课程-“管理体系认证审核基础”，产品认证实习检查员首次申请正式级别检查员时，须完成专业发展活动课程-“产品认证检查基础”，服务认证实习审查员首次申请正式级别审查员时，须完成专业发展活动课程-“服务认证审查基础”，协会将在实习审核员升级时对以上培训经历进行验证。专业发展活动课程同时可作为继续教育课程使用。专业发展活动实施及安排将另行通知。

三、注意事项

申请课程备案前应查阅《继续教育培训课程备案实施方案（试行）》和理解本通知，明确相关要求。

四、联系方式

联系电话：网络课程备案 010-56080066

面授课程备案 010-56080068

专业发展活动咨询 010-56080074

附件：专业发展活动课程知识框架



附件

专业发展活动课程知识框架

一、《管理体系认证审核基础》

(一) 审核有关概念术语，包括审核、审核证据、审核发现、审核报告、审核记录、不符合项、体系审核的三种类型、体系成熟度等。

(二) 与审核有关的法律法规和其他要求，包括认证认可条例、ISO19011、认证机构认可能力分级标准等与管理体系审核认证有关的法规、条例、规章、规则等。

(三) 管理体系认证审核全过程的方法和技巧

1. 审核过程概述，认识审核全过程，掌握审核的原则和特点等；
2. 做好审核准备，包括如何做好文件评审、如何编制审核计划（实习审核员要理解）、如何做好审核准备、如何编制审核提纲等；
3. 实施审核，包括首次会议的组织、审核中的抽样、问、听、看，包括审核中气氛、进度、证据客观、纪律的控制，审核中的几种障碍处理，核员应避免的几种行为，如何编制审核记录、编制审核不符合项、编制审核报告、末次会议的组织、跟踪验证不符合项等；
4. 受审核后的工作，如何整理资料等。

(四) 几个典型对象的审核内容，包括如何审核最高管理层、如何审核一个部门、如何审核车间、如何审核某岗位等。

(五) 审核员面临的风险及应对措施。

二、《产品认证检查基础》

(一) 工厂检查概论，包括工厂检查基本概念、工厂检查术语，以及强制性产品认证和自愿性产品认证涉及的典型工厂检查类型介绍。

(二) 工厂检查方案与策划，包括工厂检查方案内容、检查时机和管理。

(三) 工厂检查要求的理解，介绍不同认证类型涉及的工厂检查要求，并完整介绍的 CCC 工厂质量保证能力要求。

(四) 工厂检查任务与管理，包括工厂检查流程、任务管理，检查员接到工厂检查任务后的工作。

(五) 工厂现场检查的实施，包括检查员在工厂现场开展检查活动的要求，各类工厂检查要求的异同及重点内容，包括抽样原则和如何收集证据、工厂检查技巧、遇到异常情况的处理，以及如何进行现场检查记录。

(六) 工厂检查结论和报告，包括现场检查的结论分类，工厂检查报告的内容等。

(七) 证后监督与管理，包括获得证书后的工厂监督检查要求、证书处理、工厂检查再策划活动。

(八) 案例分析，几个不同产品、不同认证类别的工厂检查案例，涉及企业搬迁、产品变更、标准换版、抽样不合格等方面的工厂检查案例。

三、《服务认证审查基础》

(一) 与服务认证审查有关的概念，包括服务、服务提供者、服务特性、顾客、顾客服务、服务认证、评价、测评、审核、服务认证方案等。

(二) 与服务认证审查有关的法规和标准的要求。

(三) 服务认证基本流程及要求，包括介绍服务认证的基本流程及要求、服务认证方案等。

(四) 服务认证审查的关键活动，包括认证范围确定，认证准则确定，工作量确定，样本选取/抽样，认证模式选择与应用，组建审查组，审核、审查准备（包括文件评审，评价活动计划，审查计划、体验方案，管理审核检查表/特性测评表等），实施服务认证审查/评价（包括管理要求、特性测评）、审核/评价报告（包括管理、特性两方面）等。

(五) 服务认证审查典型实践，包括特定服务典型案例审查关键技术，如养老服务、商品售后服务、餐饮服务、物业服务等。

抄送：存档。

中国认证认可协会

2025年3月10日印发
