

中国认证认可协会

中认协技函〔2025〕4号

中国认证认可协会关于征求《民航服务认证要求 第1部分：总体要求(征求意见稿)》等6项 团体标准意见的函

各有关单位：

根据《中国认证认可协会团体标准管理办法》规定，经中国认证认可协会批准立项，中国民航科学技术研究院等单位已完成《民航服务认证要求 第1部分：总体要求》等6项团体标准（名单见附件1）的起草工作并形成征求意见稿，现公开征求意见。有关事项通知如下：

1. 《民航服务认证要求 第1部分：总体要求》等6项团体标准征求意见稿及编制说明等有关材料可从中国认证认可协会网站下载，网址信息如下：

<http://www.ccaa.org.cn/upload/cms/20250310/8796d1b6301e81e08cbd398c42d48130.rar>

2. 请填写《意见反馈表》（见附件2），并于2025年4月11日前通过电子邮件反馈至标准起草组。

联系人：徐立城

联系电话：18211126088

电子邮箱：xulch@mail.castc.org.cn

附件：1. 团体标准名单

2. 意见反馈表



附件 1

团体标准名单

序号	项目编号	项目名称
1	2024TB050	民航服务认证要求 第 1 部分 总体要求
2	2024TB051	民航服务认证要求 第 2 部分 机场休息室服务
3	2024TB052	民航服务认证要求 第 3 部分 航空公司客服中心服务
4	2024TB053	民航服务认证要求 第 4 部分 机场中转服务
5	2024TB054	民航服务认证要求 第 5 部分 机场便捷出行
6	2024TB055	机场和航空公司服务品牌认证规范

附件 2

意见反馈表

标准名称: _____

序号	标准条款号	意见或建议	修改原因
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

填写单位: _____ 姓名: _____ 联系方式: _____ Email: _____

抄送：存档。

中国认证认可协会

2025年3月11日印发
