

# 中国认证认可协会



## 质量管理体系基础考试大纲

第1版

文件编号：CCAA-TR-105-01:2021

发布日期：2021年3月2日

实施日期：2021年4月1日

# 质量管理体系基础考试大纲（第1版）

## 1. 总则

本大纲依据 CCAA《管理体系审核员注册准则》制定，适用于拟向 CCAA 申请注册质量管理体系审核员实习级别的人员。

## 2. 考试要求

### 2.1 考试科目

申请注册质量管理体系审核员实习级别的人员，需通过“质量管理体系基础”科目考试。

### 2.2 考试方式

“质量管理体系基础”科目考试为闭卷考试，考试试题由 CCAA 统一编制，考试时间 1.5 小时。

### 2.3 考试频次及地点

考试原则上每年组织 2 次，CCAA 在考前 40 天发布报名通知，申请人可在每次考试设立的考点范围内选择报名并参加考试。

### 2.4 考试的题型及分值

题型	数量	单题分值（分）	小计分值（分）
单项选择题	40	1.5	60
多项选择题	15	2	30
判断题	10	1	10

### 2.5 考试合格判定

“质量管理体系基础”科目考试的满分为 100 分，考试成绩 70 分（含）以上为合格。

### 2.6 考试结果发布

CCAA 将在考试结束后 45 天（遇法定节日顺延）内发布考试结果，申请人可在 CCAA 官方指定渠道查询考试成绩。

## 3. 考试内容

### 3.1 质量管理体系标准

- a) 了解 ISO9000 系列标准发展概况；
- b) 理解 GB/T19000 标准中涉及的基本概念和质量管理原则；
- c) 理解 GB/T19000 标准中的部分术语，包括：最高管理者、组织、组织环境、相关方、顾客、外部供方、改进、质量管理、质量控制、质量改进、过程、质量管理体系实现、程序、外包、合同、质量管理体系、工作环境、质量方针、质量、要求、法规要求、不合格、合格、质量目标、产品、服务、绩效、有效性、成文信息验证、确认、顾客满意、特征、能力、监视、测量、试验、纠正、放行、纠正措施等；
- d) 理解 GB/T19001 中过程方法的内涵，包括 PDCA 循环、基于

风险的思维；

e) 掌握 GB/T19001 中第 0.1-0.4、1、4、5、6、7、8、9、10 章的内容，理解 GB/T19001 中附录 A 的内容；

f) 了解 GB/T19004《追求组织的持续成功 质量管理方法》的结构、适用范围及与 GB/T19000、GB/T19001 标准的关系；

g) 了解 GB/T19000 系列标准的部分规范性文件和指南，如：

GB/T19022《测量管理体系测量过程和测量设备的要求》；

GB/T19024《质量管理实现财务和经济效益的指南》；

GB/Z19027《GB/T19001-2000 的统计技术指南》；

GB/T19015《质量管理体系 质量计划指南》；

GB/T19016《质量管理体系 项目质量管理指南》；

GB/T19017《质量管理体系 技术状态管理指南》。

### 3.2 质量管理领域专业知识

a) 了解质量管理方法与工具相关知识，包括：

质量管理方法与工具的内涵与作用、发展历程与应用现状、分类与选择常用的应用软件；

质量管理工具的统计理论与基础，如：质量特性数据的分类及特征、典型的概率分布、统计量与抽样分布、基础统计方法；

质量管理工具的基础方法与工具，如：质量调查的基础方法与工具、质量数据资料分析的基础工具、质量非数据资料分析的基础工具；

质量设计方法与工具，如：任务分解法、产品质量先期策划、质量功能展开、实验设计、可靠性设计；

质量评价方法与工具，如：符合性评价模型、成熟度的典型评价方法、服务质量分析与评价的典型方法、顾客满意测评、质量经济性评价方法；

质量改进方法与工具，如：系统性的质量改进方法与工具、结构化的质量改进方法与工具、质量改进的推广工具。

b) 了解风险管理基础知识，如：ISO31000 风险管理标准基本内容；

c) 了解质量管理自我评价基础知识，如：GB/T19580《卓越绩效评价准则》中自我评价方法。

### 3.3 法律法规和其他要求

a) 《中华人民共和国民法典》第三编 合同

b) 《中华人民共和国消费者权益保护法》

c) 《中华人民共和国产品质量法》

d) 中国认证认可协会相关人员注册与管理要求

注：本大纲中的标准和法律法规以现行有效的为准。