

2015 社会责任报告



中国认证认可协会
CHINA CERTIFICATION & ACCREDITATION ASSOCIATION



报告说明

发布周期:

本报告为年度报告，发布周期为一年一期。首期报告已于2013年发布。

时间范围:

2015年1月1日至2015年12月31日，部分内容向2015年以前适度延伸。

组织范围:

中国认证认可协会

报告内容:

本报告主要描述了中国认证认可协会2015年在助力行业发展、环境保护、社会责任履职等方面的绩效情况。

称谓说明:

为便于表述，报告中“中国认证认可协会”也以“协会”、“CCAA”等称谓进行表示。

编制依据:

本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求进行编写。

数据来源:

本报告所引用的2015年数据来自协会正式文件和统计结果，由于统计区间问题，实际数据以上报认监委数据系统数据为准。

报告索取:

请登录中国认证认可协会网站<http://www.ccaa.org.cn/>下载报告电子版。

如需纸质报告或对报告有任何意见和建议，请与协会办公室联系。

目 录

一、关于协会

1. 协会简介
2. 组织机构
3. 部门设置
4. 业务范围

三、2016年展望

二、综合发展

1. 人员注册
2. 行业自律
3. 培训考试
4. 服务会员
5. 技术标准
6. 国际合作
7. 自身建设
8. 员工发展
9. 奉献社会



一. 关于协会

- 协会简介
- 组织机构
- 部门设置
- 业务范围

协会简介

中国认证认可协会（简称CCAA）成立于2005年9月27日，是由认证认可行业的认可机构、认证机构、认证培训机构、认证咨询机构、实验室、检测机构和部分获得认证的组织等单位会员和个人会员组成的非营利性、全国性的行业组织。依法接受业务主管单位国家质量监督检验检疫总局、登记管理机关民政部的业务指导和监督管理。

中国认证认可协会以推动中国认证认可行业发展为宗旨，为政府、行业、社会提供与认证认可行业相关的各种服务。

主要职能：加强社会责任监督和行业自律；调查研究中外行业发展及市场趋势，参与制定行业发展战略规划，向政府提出政策和立法建议，向社会提供信息与咨询服务；倡导科技进步，促进信息化建设，组织行业从业人员资格管理教育和培训；参与制、修订国家行业标准，并组织贯彻实施；组织国际对话，促进国际合作；开展认证推广工作；编辑、翻译出版认证方面的标准、期刊、书籍、文集和资料等。

主要业务：认证人员注册、培训开发、会员服务、自律监管、技术标准和开展国内外认证认可业务交流合作等。为加强认证认可行业自律监管和推进规范化管理，中国认证认可协会成立了行业自律与诚信建设工作委员会和人员注册技术与申投诉委员会；承担了全国认证认可标准化技术委员会（SAC/TC261）秘书处日常工作；与中国国家认证认可监督管理委员会共同主办了由国家质量监督检验检疫总局主管的《中国认证认可》杂志，该杂志成为了中国认证认可行业指导性刊物。

中国认证认可协会着力于行业、企业与政府间的沟通协调，并加快国际合作步伐，努力为中国认证认可行业发展营造良好的氛围。



组织机构图





认证人员注册二部：

负责产品认证检查员、服务认证审查员及认证咨询师的注册管理工作，包括相关人员注册制度的研究与建立、注册过程管理、评价过程管理、提出注册决定建议、报秘书长批准；负责对人员推荐机构的监督检查；负责注册人员的日常服务，包括答复质询、信息提示、年度确认等；负责业务范围内的数据统计和分析；负责业务范围内注册评价人员的选择、培训、考评和监督管理工作。

会员服务部：

负责会员发展、注册管理工作，收缴会费工作；开展维护会员合法权益的活动，完善会员执业保障体系；开展从业机构及人员职业责任保险；制定并实施会员奖惩办法；指导机构规范化管理和运作；负责组织会员就政府监管、执法活动、认可机构的规范提出意见和建议，向有关部门提出行业发展和制度建设的意见和建议；拟定各分会/专业委员会活动计划，协调、协助各分会/专业委员会开展活动；负责组织会员之间的同行评审、技术评价、能力验证等工作；组织、筹备会员代表大会、理事会、常务理事会议；开展会员信息交流工作；组织其他会员服务活动。

自律监管部：

负责行业自律与诚信建设工作，组织起草、制定行业执业规范、相关守则和管理制度、规定，并组织实施；负责行业自律和诚信建设规范的落实、监督工作；负责认证人员信用管理、行风建设及职业道德教育和执业纪律监督；负责审核员转换执业机构工作；处理会员投诉；负责人员注册工作申诉、投诉的受理、调查和处理；协助政府组织对会员机构执业情况进行年度检查。挂中国认证认可协会人员转换执业机构办公室的牌子。

技术标准部：

负责组织开展对认证行业管理体制、自律机制、机构改革和发展战略等课题的研究；负责组织对国内外相关认证标准和专业要求的研究工作；组织制定相关认证标准、认证依据和专业要求；负责相关认证认可技术应用研究、科研和标准制、修订的组织、管理、审查、审定和评定工作；承担认证认可行业标准立项审议、征求意见、标准审定等日常管理工作；负责社团标准的组织、管理、登记、审查、发布等相关工作；负责协会内部科技管理工作；承担全国认证认可标准化技术委员会（SAC/TC261）秘书处工作。



认证人员注册二部：

负责产品认证检查员、服务认证审查员及认证咨询师的注册管理工作，包括相关人员注册制度的研究与建立、注册过程管理、评价过程管理、提出注册决定建议、报秘书长批准；负责对人员推荐机构的监督检查；负责注册人员的日常服务，包括答复质询、信息提示、年度确认等；负责业务范围内的数据统计和分析；负责业务范围内注册评价人员的选择、培训、考评和监督管理工作。

会员服务部：

负责会员发展、注册管理工作，收缴会费工作；开展维护会员合法权益的活动，完善会员执业保障体系；开展从业机构及人员职业责任保险；制定并实施会员奖惩办法；指导机构规范化管理和运作；负责组织会员就政府监管、执法活动、认可机构的规范提出意见和建议，向有关部门提出行业发展和制度建设的意见和建议；拟定各分会/专业委员会活动计划，协调、协助各分会/专业委员会开展活动；负责组织会员之间的同行评审、技术评价、能力验证等工作；组织、筹备会员代表大会、理事会、常务理事会议；开展会员信息交流工作；组织其他会员服务活动。

自律监管部：

负责行业自律与诚信建设工作，组织起草、制定行业执业规范、相关守则和管理制度、规定，并组织实施；负责行业自律和诚信建设规范的落实、监督工作；负责认证人员信用管理、行风建设及职业道德教育和执业纪律监督；负责审核员转换执业机构工作；处理会员投诉；负责人员注册工作申诉、投诉的受理、调查和处理；协助政府组织对会员机构执业情况进行年度检查。挂中国认证认可协会人员转换执业机构办公室的牌子。

技术标准部：

负责组织开展对认证行业管理体制、自律机制、机构改革和发展战略等课题的研究；负责组织对国内外相关认证标准和专业要求的研究工作；组织制定相关认证标准、认证依据和专业要求；负责相关认证认可技术应用研究、科研和标准制、修订的组织、管理、审查、审定和评定工作；承担认证认可行业标准立项审议、征求意见、标准审定等日常管理工作；负责社团标准的组织、管理、登记、审查、发布等相关工作；负责协会内部科技管理工作；承担全国认证认可标准化技术委员会（SAC/TC261）秘书处工作。

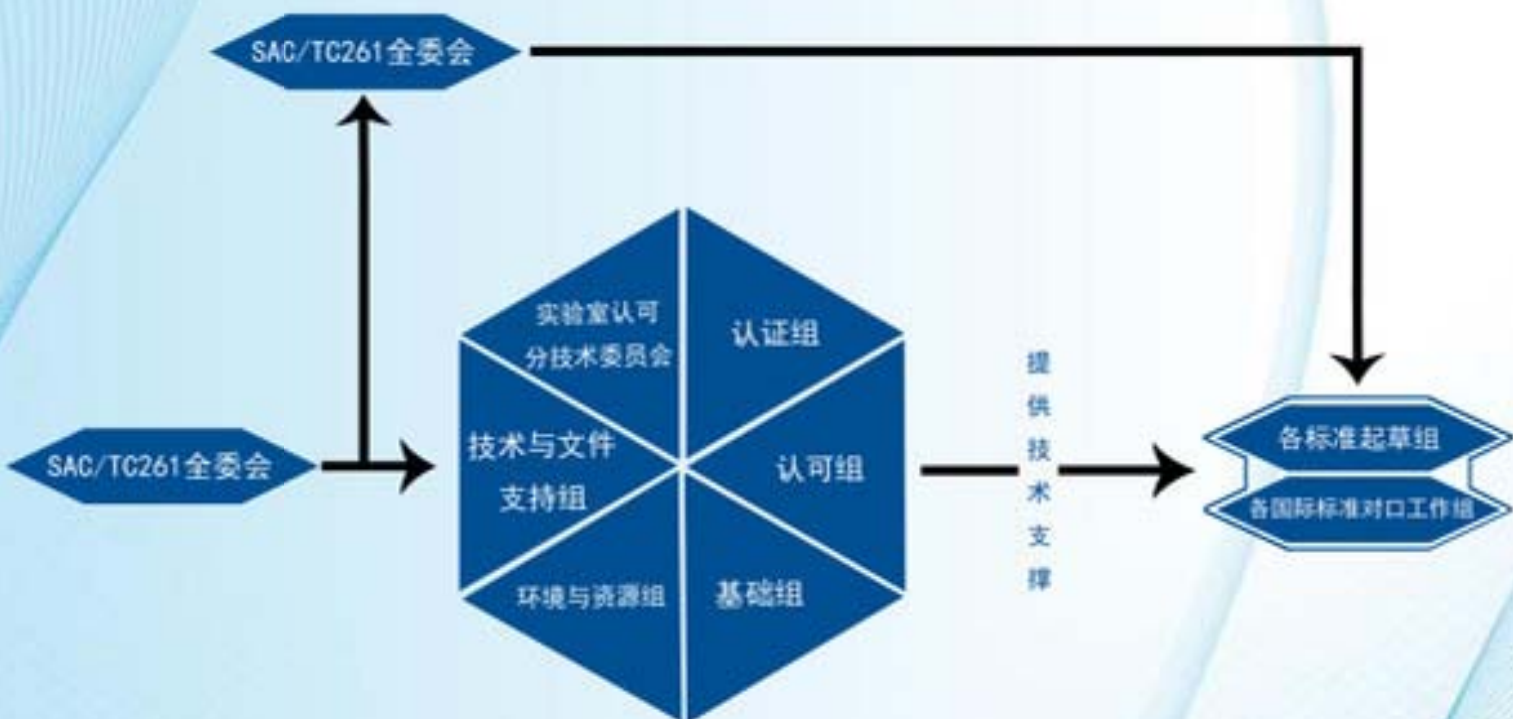
期刊部：

负责编辑、出版、发行《中国认证认可》杂志；负责协会微信平台管理工作；负责行业信息宣传工作；负责认证认可相关图书、教材的发行工作。

SAC/TC261（全国认证认可标准化技术委员会）：

国家标准化管理委员会批准国家认证认可监督管理委员会设立全国认证认可标准化技术委员会，其国内编号为SAC/TC261，是国际标准化组织合格评定委员会（ISO/CASCO）国内对口单位，2003年1月，SAC/TC261正式成立。国家认证认可监督管理委员会授权中国认证认可协会开展SAC/TC261秘书处的日常工作。其主要职责为：负责将ISO/CASCO制定的国际标准、指南和公开获得(PAS)文件转化为中国国家标准；自主研发制定认证认可国家标准和部分认证依据类标准；国家标准的宣贯工作；为中国认证认可相关政策提供技术支撑；与中国相关专业标准化技术委员会开展合作；向中国相关政府部门宣传、推荐合格评定相关标准；代表中国参加国际标准化组织合格评定委员会（ISO/CASCO）活动。

SAC/TC261组织机构图





业务范围

1 管理体系审核员：

- 1.1 质量管理体系审核员 (QMS)
建筑施工领域 (QMS建工)
ISO/TS16949审核员
- 1.2 环境管理体系审核员 (EMS)
- 1.3 职业健康安全管理体系审核员 (OHSMS)
- 1.4 食品安全管理体系审核员 (FSMS)
- 1.5 信息安全管理体系审核员 (ISMS)
- 1.6 能源管理体系审核员 (EnMS)
- 1.7 测量管理体系审核员 (MMS)
- 1.8 森林认证审核员 (FC)
- 1.9 乳制品GMP/HACCP体系认证审核员
- 1.10 信息技术服务管理体系审核员 (ITSMS)
- 1.11 危害分析与关键控制点体系审核员 (HACCP)
- 1.12 知识产权管理体系审核员

2 产品认证检查员：

- 2.1 强制性产品认证检查员 (CCC)
- 2.2 自愿性产品认证检查员
- 2.3 有机产品认证检查员
- 2.4 良好农业规范认证检查员 (GAP)
- 2.5 酒类产品认证检查员
- 2.6 饲料产品认证检查员
- 2.7 低碳产品认证检查员

3 服务认证审查员：

- 3.1 一般服务认证审查员
- 3.2 绿色市场认证审查员
- 3.3 体育场所服务认证审查员
- 3.4 软件过程能力及成熟度评估师

4 认证咨询师

CCAA已建立培训课程大纲的认证培训课程列表

序号	类别	认证培训课程名称
1	管理体系	质量管理体系实习审核员培训课程
2		环境管理体系实习审核员培训课程
3		职业健康安全管理体系实习审核员培训课程
4		食品安全管理体系实习审核员培训课程
5		信息安全管理体系实习审核员培训课程
6		信息技术服务管理体系实习审核员培训课程
7		能源管理体系实习审核员培训课程
8		质量管理体系审核员培训课程
9		环境管理体系审核员培训课程
10		职业健康安全管理体系审核员培训课程
11		食品安全管理体系审核员培训课程
12		危害分析与关键控制点(HACCP)体系审核员培训课程
13		信息安全管理体系审核员培训课程
14		信息技术服务管理体系审核员培训课程
15		能源管理体系审核员培训课程
16		质量管理体系审核员建筑施工领域专业培训课程
17	自愿性产品认证	产品认证检查员通用培训课程
18		有机产品(GB/T19630-2011)检查员培训课程
19		良好农业规范认证检查员培训课程
20	服务认证	无形资产和土地审查员培训课程
21		建筑工程和建筑物服务审查员培训课程
22		批发业和零售业服务审查员培训课程
23		住宿服务; 食品和饮料服务审查员培训课程
24		运输服务(陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务)审查员培训课程
25		邮政和速递服务审查员培训课程
26		电力分配服务; 通过主要管道的燃气和水分分配服务审查员培训课程
27		金融中介、保险和辅助服务审查员培训课程
28		不动产服务审查员培训课程
29		不配备操作员的租赁或出租服务审查员培训课程
30		科学研究服务(研究和开发服务; 专业、科学和技术服务; 其他专业、科学和技术服务)审查员培训课程
31		电信服务; 信息检索和提供服务审查员培训课程
32		支持性服务审查员培训课程
33		在收费或合同基础上的生产服务审查员培训课程
34		保养和维修服务审查员培训课程
35		公共管理和整个社区有关的其他服务; 强制性社会保障服务审查员培训课程
36		教育服务审查员培训课程
37		卫生保健和社会福利审查员培训课程
38		污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务审查员培训课程
39		成员组织的服务; 国外组织和机构的服务审查员培训课程
40		娱乐、文化和体育服务审查员培训课程
41		其他服务审查员培训课程
42		家庭服务审查员培训课程



二. 综合发展

- 人员注册
 - 行业自律
 - 培训教育
 - 会员服务
 - 技术标准
 - 国际合作
 - 自身建设
 - 员工发展
 - 奉献社会

（一）人员注册

1. 推进共管共制制度的探讨与研究。为贯彻落实国家认监委深化行政审批制度改革，减政放权，加强事中事后监管的工作精神，强化认证机构主体责任，发挥人员信息及人员注册与管理系统的优势，协会与中国合格评定国家认可中心就相关认证及人员注册工作合作进行了探讨，与认可中心机构处、监督处合作，结合认可评审员的现场评审，对机构认证人员专业能力评定及专业划分与本人申请注册的信息进行比对，对认证人员及机构上报信息的真实性进行评审与监督，为现场评审员对人员经历的核查提供参考，充分发挥了认可评审及监督与人员注册的结合在认证过程链上每个环节的重要性。



CCAA人员注册技术与申投诉委员会第三次全体委员会议在京召开

2. 按照认监委深化行政审批制度改革精神，协会在去年管理体系审核员注册制度全面改革的基础上，本着国家认监委抓机构，管人员的原则，充分发挥机构的主体作用，今年又对能源管理体系审核员注册制度进行了深入的研究，完成了对能源管理体系审核员注册准则进行了修订与发布工作。



3. 始终坚持对人员注册实行“放、管、治”相结合的改革措施，凸显机构主体作用、培养审核员职业理念，进一步简化实习审核员准入门槛，为扩大从业人员队伍，提升从业人员技术水平搭建了平台。严格落实国家认监委深化行政审批制度改革，减政放权，加强事中事后监管的工作精神，坚持“抓机构、管人员”的原则，对能源管理体系审核员注册准则进行了修订，发布实施了《质量管理体系审核员建筑工领域专业注册要求》、《乳制品生产企业GMP-HACCP认证审核员确认方案》。



CCAA人员注册技术与申投诉委员会第三次全体委员会议在京召开

4. 为强化认证机构主体责任，发挥人员信息及人员注册与管理系统的优势，协会结合认可评审员的现场评审，对机构认证人员专业能力评定及专业划分与本人申请注册的信息进行比对，对认证人员及机构上报信息的真实性进行评审与监督，充分发挥了认可评审及监督与人员注册的结合在认证过程链上每个环节的重要性。

5. 截止2015年12月，共受理审核员注册申请37535人次；批准审核员注册（含再注册）37102人次；年度确认34015人次，批准审核员确认744人次；办理咨询师转换审核员共计5批49人次，办理公务员恢复审核员资格5批9人次；制发注册公告60期。完成高级审核员面试，共计169人次，其中131人通过面试考核。完成乳制品生产企业GMP-HACCP审核员面试共69人次，59人通过面试。



中国认证认可协会为首批信息安全保障员颁发注册证书



中国认证认可协会在京举办“新版注册准则解读服务周”活动



（二）行业自律

1. 按照国家认监委强化“多元共治”格局的思路，2015年协会加强了强制性产品认证行业自律与诚信建设工作，召开了强制性产品认证机构、检测机构的行业自律与诚信建设工作座谈会，发布实施了《认证机构诚信经营规范》，全方位规范认证机构的竞争行为，引导认证机构诚信经营。对认证人员执业信用管理进行量化研究，发布实施了《认证人员执业信用管理规范》，实施信用管理，实现了从业人员全过程信用记录可查询、可追溯。充分发挥在会员单位意见汇总过程中的协调功能，发布实施了《强制性产品认证检查员自律规范》，完善了检查员自我约束和自我管理机制，进一步规范了检查活动。



工业产品自愿性认证发展高层战略研讨会在京举行



强制性产品认证检测机构行业自律工作座谈会在京召开

2. 转换执业机构申请一共受理了转会2678人次，其中不符合受理条件的196人次，符合受理条件的2482人次。符合受理条件的申请中，确定转入机构的2215人次，转为暂无执业机构的267人次，经过机构确认等审核环节，最终91人次不符合转机构的要求，未予批准，批准转换执业机构共计2391人次。

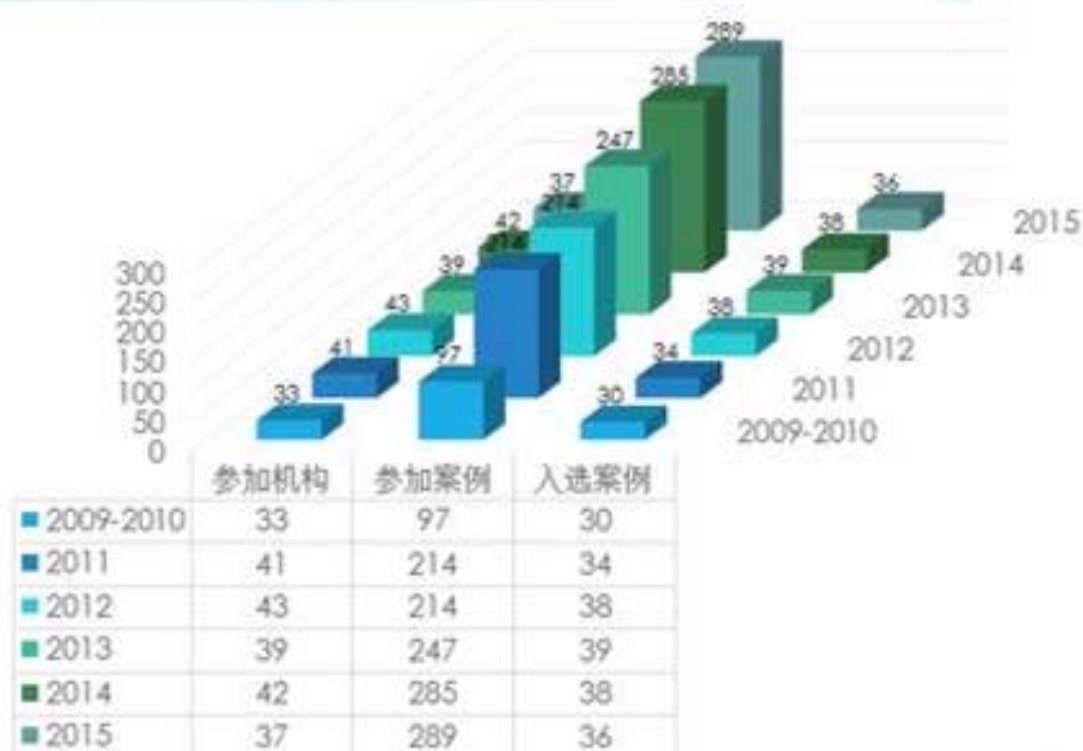
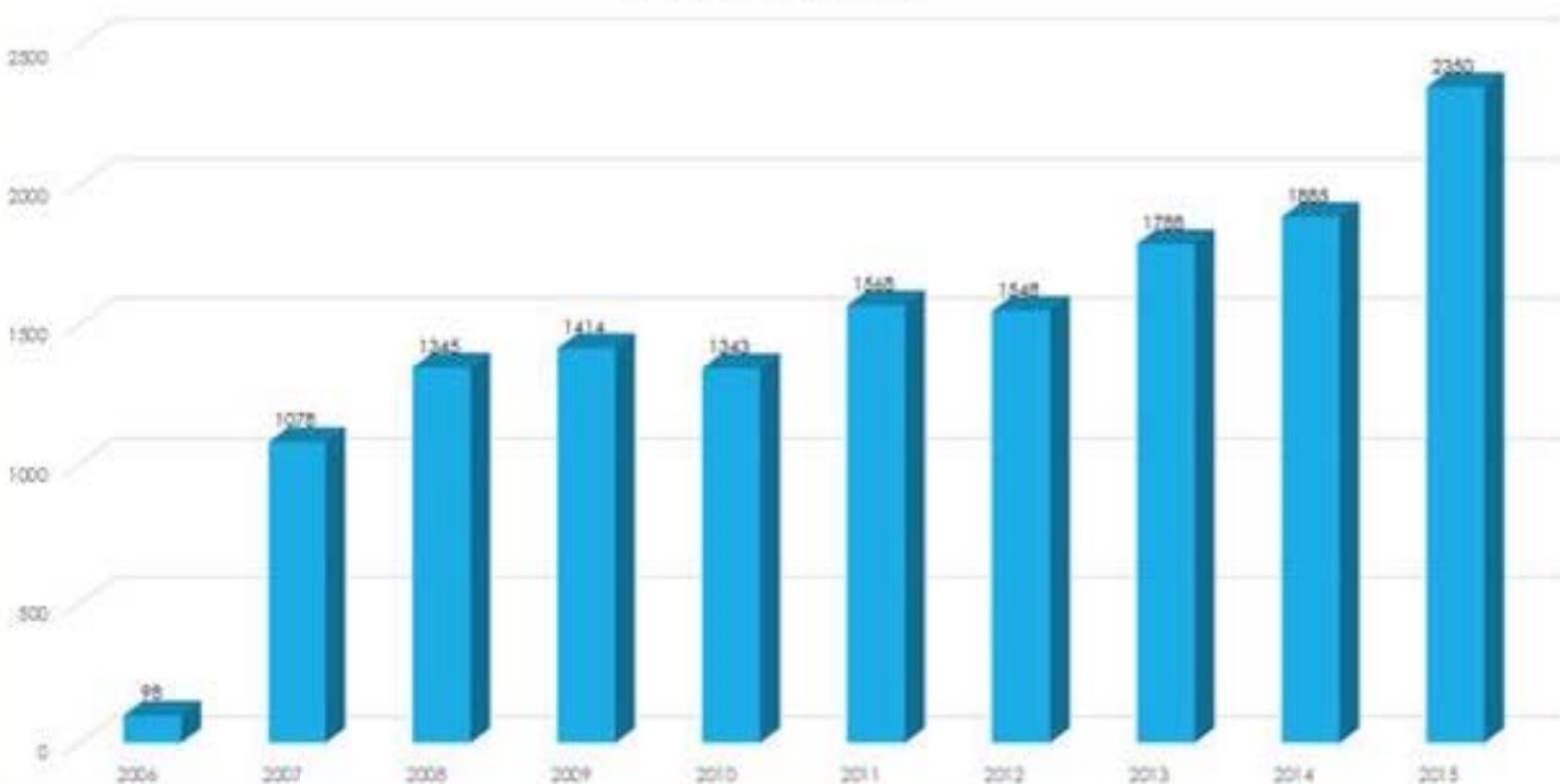


3. 受理各认证机构提交转换认证证书申请20814张，同意转换19375张；就证书转换的获证组织声明的真实性发往证书转出机构47项，受理证书转换投诉4项，其中涉嫌违规的认证项目12项经核查已办理正常的转换备案手续，不存在违规行为，在系统中及时进行了反馈，剩余2个项目分属于不同的认证机构，分别进行违规行为告知通知，并归档合并处理。



中国认证认可协会行业自律与诚信建设工作委员会2015年度第一次、第二次会议在京召开

成功转换执业机构人员数量





（三）培训教育

1. 依据新版注册准则要求，起草或修订并发布了各类考试大纲24项；依据培训考试工作需求，征集了QMS、EMS、FSMS、OHSMS的主任审核员试题，征集整理了CCC考试、自愿性产品检查员、信息安全管理体系统审核员、信息技术服务管理体系审核员、有机产品认证检查员、良好农业规范认证检查员以及森林认证审核员考试试题；

2. 起草或修订并发布《认证培训课程确认准则》、《管理体系审核员培训课程大纲》和《服务认证审查员培训课程大纲》等文件，2015年共受理47门培训课程；授课教师文审264人次，其中符合免除现场评审条件的213人次，组织三次授课教师现场评审，通过35人次；确认培训课程35门，与课程一起确认授课教师共计242人次。



中国认证认可协会与计量学院签署战略合作协议双方共建政策理论研究基地和教育培训基地

3. 组织全国统考4期，涉及25个考试科目，其中新增科目13个，共计70460人次考生报名，并在9月和11月单独举行了2期转版考试，共计报名11328人次。组织ISMS、有机产品、知识产权管理体系、低碳产品、森林认证、境外CCC、良好农业规范等考试项目33次，累计1877人次参加考试。

4. 通过参加国际会议、接待境外机构来访和机构访谈的形式，与ASQ、DEKRA、UL等外资机构开展了继续教育课程的交流合作，吸收引进了部分境外课程。2015年共组织继续教育课程及教师评审4次，评审课程70门（含面授及网授），评审教师190人次；网络培训平台新上线继续教育课程32门；参加继续教育课程学习总人数10.9万人次，其中参加网络继续教育学习9.3万人次，审批继续教育线下面授培训班197期，参加面授继续教育培训的1.6万人次。发布三批减免认证人员继续教育培训人员名单的通知。

5. 组织举办了《ISO9001:2015 标准的变化与发展》培训讲座和“《ISO9001:2015应用》企业2015年新版标准转换途径和方法”研讨会；组织编写了《质量管理体系审核员2015版标准转换培训教材》。



中国认证认可协会召开2015年度认证培训工作会议



（四）会员服务

1. 充分发挥协会服务职能，搭建会员服务平台。组织召开了二届七次理事会、二届八次理事会与二届八次常务理事会，就如何适应质检事业发展新常态，推动认证认可行业发展，践行改革创新与参会单位进行了讨论。不断完善会员服务制度建设，为充分发挥协会履行依法维护会员权益，调动会员单位的参与感和主人翁意识，反映行业诉求，体现民主办会，制定并发布了《中国认证认可协会会员提案制度》；在去年的理事会前事先都征求提案，得到会员单位的积极响应和参与，两次会议收到提案18件。

积极发展会员，全年共受理申请入会单位33家，其中发展为会员的32家。注销未及时交费15家单位（含两位个人理事）会员资格。目前，协会共有会员444个，其中普通单位会员428家；理事单位171家，其中常务理事单位72家；个人理事16名，其中个人常务理事3名，此外，还有地方协会27家。



中国认证认可协会2015年第八期会员交流活动“认证机构履行社会责任及行政审批监管改革培训班”在大连召开

中国认证认可协会2015年度检验检测机构普法培训在厦门举办



2. 加强了对会员的关注，组织了形式多样的针对会员免费交流与研讨会，全年组织大型会员培训活动9次，参加培训人员1200多人次。受认监委的委托，组织开展了认证机构履行社会责任经验交流会、行政审批政策解读培训，认证机构管理办法普法培训和检验检测机构普法培训，使会员单位在第一时间了解政策变化，享受改革红利；有效发挥用协会政研委平台作用，承担课题研究项目，首次对会员单位采用招标方式，开展了对检验检测认证市场及行业管理课题专题研究。

组织会员单位积极参加总局和认监委各类活动。参与由质检总局牵头组织开展第二届中国质量奖评选表彰推荐工作，组织专家对上报材料进行了初审评价，所推荐的四家企业均全部获中国质量奖提名奖；通过推荐，协会的会员单位在帮助顾客成长的过程中，促进了自身能力水平的提高，也进一步提升了机构顾客的忠诚度，达到了机构和企业的双赢。就国家认监委《关于加快推动检验检测认证行业创新发展的指导意见》和《提升检验检测机构服务质量的指导意见》广泛征求会员意见，并将意见及时向认监委提交。组织会员单位参加国家认监委2015年认证认可行业标准制（修）订项目申报、中央国家机关“法治人物、法治故事”评选投票等活动。

组织召开了第三届地方协会联席会，就认证、咨询和培训等工作的有效管理进行沟通和探讨；对进一步做好行业协会间的沟通交流、互助共赢提出许多建设性意见和建议。



CNAS和认证认可协会共商深化改革发展大计



中国认证认可协会召开2015年度认证培训工作会议



3. 积极推进政府购买服务项目建设，在承接政府采购服务方面取得突破。根据《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》（国办发〔2013〕96号）精神，共收集了62家机构的（会员单位及其附属机构）检测目录，形成了政府相关部门购买服务的能力目录，在检测分会网站公布会员单位检测服务能力目录。通过加强与民政部的沟通，发挥协会自身评估5A等级优势，承接了民政部民间组织管理局委托任务，负责制定完成了《社会组织评估等级评定》两个国家标准，该标准将作为全国民政系统在全国推进社会组织管理和评估的统一依据。



中国认证认可协会认证审批制度改革政策解读会在京召开



中国认证认可协会承办国家认监委认证机构普法培训



中国认证认可协会承办认证机构履行社会责任经验交流及行政审批政策培训班

4. 充分调动检测分会积极性，发挥分会作用，主办了第七届中国第三方检测实验室发展论坛暨实验室展览会中国认证认可协会检测分会分论坛——实验室质量保证分论坛，积极参与国家科技支撑计划项目《第三方检验检测综合科技服务平台研发及示范应用》，承担子课题任务，探索开展基于科技服务质量评价、跟踪与溯源的质量保障体系研究，适时推进检验检测技术服务在电子商业领域的应用。

5. 组织召开了分会第二届理事会第三次会议暨第三次常务理事会议，规划了2015年分会重点工作；开展与检测分会会员相关的标准宣贯和培训工作，由检测分会承办了《检测实验室安全》系列国家标准宣贯会。



中国认证认可协会检测分会二届
三次理事会暨二届三次常务理事
会在京召开

中国认证认可协会认证咨询
专业委员会2015年第一次会
议在京召开





（五）技术标准

1. 协会积极履行行业组织引领行业发展的职责，充分依托SAC/TC261秘书处工作、行业标准工作基础及引领行业制标能力等自身优势，获得了国家标准委的首批团体标准试点机构资格，在对口国际标准化组织合格评定委员会（ISO/CASCO）工作上取得新进步。提名推荐内部专业人士担任 ISO/CASCO/WG45 工作组共同召集人，实质参与并主导制定 ISO/CASCO 服务认证国际标准。



中国认证认可协会《ISO90012015 标准的变化与发展》培训讲座在京召开



中国认证认可协会《检测实验室安全》系列国家标准宣贯会在京召开



中国认证认可协会《软件过程能力成熟度评估指南》等八项认证认可行业标准专家审查会在京召开

中国认证认可协会2015年第一期标准化基础知识培训班在京举行



中国认证认可协会2015年第二期标准化基础知识培训班在杭州举行



2. 在团体标准制度建设方面实现新突破，完成了《协会团体标准管理办法(试行)》、《团体标准制修订工作细则》等团体标准制度的起草和发布，同时征集和组建了中国认证认可协会团体标准审查委员会。



中国认证认可协会2015年度第一批认证认可行业标准立项审议会议在京召开



中国认证认可协会首次团体标准专家审定会在京举行

3. 在规范科研管理方面，发布了《中国认证认可协会科研经费管理办法（试行）》；要求各部门开展业务工作以科研的角度出发，培养年轻人的科研理念和科研能力，全力落实“十三五”服务认证关键技术及示范的前期研究工作，力争“十三五”期间协会在引领行业创新发展上有所突破。



（六）国际合作

1. 确定了与境外人员认证机构及国际组织签署管理体系认证人员互认及转换协议的原则。分别与韩国人员注册机构KAR在人员注册领域签署合作协议；与德国质量协会（DQ）将在人员注册、教育培训和标准开发等项目签署合作框架协议；与美国能效评估组织（EVO）和中国标准化研究院（CNIS）就中国节能量验证师（CEVS-CHINA）项目签署三方合作备忘录。



中国认证认可协会生飞秘书长和DQ的副总裁 Norbert Gorny先生签署协议



中国认证认可协会委飞秘书长率团出访德国质量管理体系认证机构(DQS)



中国认证认可协会生飞秘书长率团出访德国机动车监督协会（DEKRA）



中国认证认可协会生飞秘书长率团出访德国南德集团（TUV SUD）



中国认证认可协会生飞
秘书长率团出访英国标
准协会（BSI）RA

中国认证认可协会
与韩国审查资格认
证院（KAR）签署互
认合作协议



3. 接待来访任务6次，分别接待了南德TUV、恩福禾邦、德国机动车监督协会（DEKRA）、英国标准协会（BSI）、美国能效评估组织（EVO）以及国际铁路行业标准集团（IRIS）来访，主要在认证人员转换、考试、培训、认证人员继续教育、节能量验证师及标准方面进行会谈，为进一步深化人员认证、培训、标准制定以及人员认证新领域等方面国际领域合作打下了基础。



（七）自身建设

1. 按时组织秘书长办公会，及时记录整理会议纪要；按要求完成了对协会完成认监委重点任务工作的督办工作，制定了“2015年协会完成认监委重点任务工作分解表”，定期跟进部门工作进度，及时进行督办、催办；完成了对协会大型工作会议、活动的信息报道撰写与上报工作，对相关会议活动内容进行拍照与录制，并对所汇总的素材进行分类备份；对协会落实社会责任情况进行了资料收集、汇总，按时完成了《协会2014年社会责任报告》撰写上报与实册印制工作。



中国认证认可协会召开2015年全国
认证认可会议工作精神宣贯会

中国认证认可协会召开民主生活会



2. 认真做好对外宣传工作，坚持对协会重要会议、外事活动、业务活动进行宣传报道，使宣传报道工作实现制度化、严谨化、常态化，树立协会良好社会形象。定期对协会报送信息情况进行统计，在OA系统中进行公布，并纳入各部门年终工作考核；规范办文办会办事程序，严把印发、上报的信息稿件审核关，对于涉及政策性和前瞻性的文章进行仔细校对，保证内容质量。截止目前，协会共发布各类信息报道49篇，向国家质检总局和国家认监委报送新闻稿13篇，其中总局采用2篇，认监委采用8篇。



2. 组团参加会议6次，共计9人。主要包括：赴美国参加ASQ2015年大会；赴西班牙参加CASCO/STAR第15届年会，赴希腊参加EQQ年会；赴韩国与韩国人员注册机构KAR在人员注册领域签署合作协议；赴德国、英国签署合作备忘录并拜访德国质量协会（DGQ）、德国质量管理体系认证机构DQS、德国机动车监督协会（DEKRA）、德国南德集团（TUV SUD）、国际注册认证人员协会（IRCA）和英国标准协会（BSI），为拓展协会今后的业务发展需要奠定了良好的基础。



中国认证认可协会与国际注册认证人员协会（IRCA）达成业务合作

国家认监委认可部至中国
认证认可协会调研，共同
谋划深改措施



中国设备监理协会走
访认证认可协会

3. 进一步丰富信息化平台建设，为缓解业务部门日常电话咨询压力，创建了“协会在线帮助平台”板块，将日常业务部门所受理问题进行汇总归类，全面实现全日制网站自动智能答疑功能，进一步拓宽了协会的服务渠道；严格把关各类机要文件管理，对收到的保密文件逐一进行登记，遵照执行相关保密原则做好文件保管；对协会干部在企业兼职情况进行了清理，进一步完善了部门和人员岗位职责，为全体员工办理了企业年金，解决了员工退休待遇问题。



4. 严格落实财务制度，充分做好财务工作。遵照上级制度要求和开支标准，按时支付各项资金；及时督促处理暂收、暂付款项，及时结算记账，做到各项开支符合规定，账目清晰准确。对经费的使用情况及时跟进，按时完成各类预算报表统计月度结算，实现准确无误。对各类财务凭证坚持实施双向核对，做到及时装订和保存。合理安排收支预算，认真做好决算、汇算清缴等年终工作。



中国认证认可协会开展“三严三实”系列专题党课教育活动



认监委信息中心第三党支部与认证认可协会第二党支部共建活动



中国认证认可协会办公室获全国巾帼文明岗称号

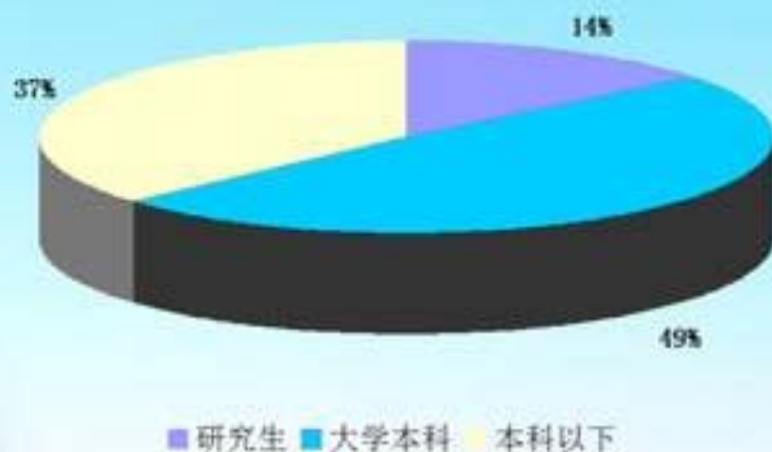
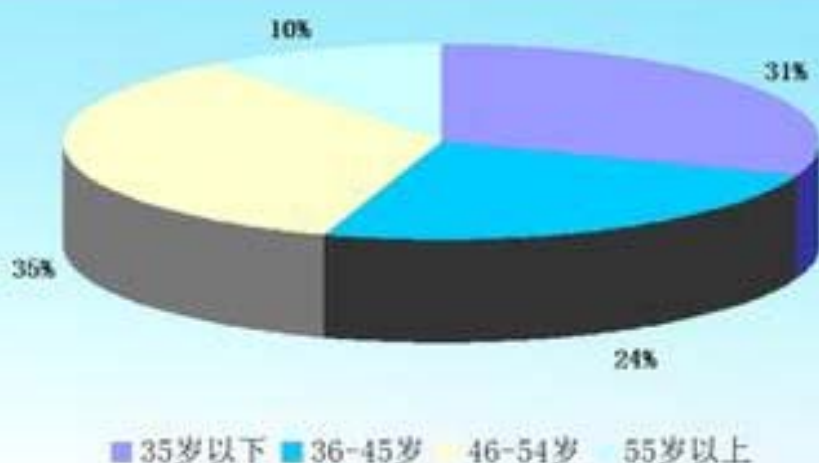
5. 确保日常基础工作质效，按时完成与总局、认监委的工作联动对总局、认监委交办的重要工作予以认真落实，依据工作内容要求，及时面向协会各部门进行传达，严格做好内容征集、汇总上报环节；对上级部门需要提供的各类业务数据，仔细向协会业务部门进行查询、取数、核对，确保数据信息真实、有效、低误差。截止目前，协会共处理各类收文796篇，发文460篇，公告63篇，内部签报343篇，会议纪要18期。



（八）员工发展

1. 截止2015年底，协会共有正式（含协会、公司、杂志社）在岗员工53人（不含外调1人、随任1人，含返聘4人）人，平均年龄40岁；女27人，男26人，大学本科学历35人，研究生学历11人，高级职称（副高）16人，中级职称12人。

2. 为适应认证认可事业和人才发展的需要，加强协会员工服务管理，满足协会发展的实际需求，协会发布实施了《中国认证认可协会岗位绩效工资管理办法（暂行）》、《关于岗位绩效工资管理办法补充说明的通知》、《中国认证认可协会病、事假及探亲假工资发放补充说明》、《2015年协会员工集体培训计划的通知》、《关于进一步加强考勤管理的通知》；清理规范了协会中层以上干部在企业兼职的工作，并及时上报认监委；为员工缴纳企业年金，解决了员工退休的待遇问题。





中国认证认可协会组织员工开展、参与各类文体活动



3. 协会作为全国 10 家受邀单位之一在民政部进行了党建工作经验交流，通过解决难点问题树立党组织的权威和威信；强化党建工作的制度建设，抓好协会队伍建设并形成长效机制，积极开展丰富多彩的职工文娱活动；围绕“讲党课、出板报、写心得”等形式扎实开展“三严三实”专题教育系列工作，为夯实服务认证认可行业提供了牢固的政治基础。协会党总支进一步加强基层党组织自身建设，健全组织机构，进行了党总支委员增选、按照班子成员（党总支委员）分管的不同业务部门划分成立了三个党支部，使业务工作与基层党组织建设紧密相连，切实发挥党支部战斗堡垒作用，统一思想，明确责任。



中国认证认可协会组织全员观看全国人民代表大会开幕式



中国认证认可协会科技工作会议暨科技委员会成立大会在京召开



中国认证认可协会2015年度优秀中层干部与优秀员工颁奖

4. 围绕协会的中心工作，积极开展工会文化建设和文体俱乐部活动，选派员工积极参加“青春飞扬—读书、事业、人生”演讲比赛活动，并于协会内部开展了主题为《同读感悟一本书，齐心互助共发展》座谈；组织全体员工积极参加“向实行计划生育的贫困母亲献爱心捐款”活动。同时，协会办公室还荣获了全国妇联、全国总工会评选的“全国巾帼文明岗”称号。



（九）奉献社会

1. 充分运用OA办公平台、网络培训平台优势，推行无纸化办公，树立低碳环保的办公意识，积极倡导使用“再生纸”，有效节省纸张资源浪费；对全部固定资产增减情况均按要求认真予以登记备案，对购置固定资产的请求予以严格审批；严格执行日常办公耗材采购要求，确保人均耗材花费符合100元以下的标准，以实际行动计划为节能环保做出贡献。



提倡在工作中使用“再生纸”，减少办公耗材浪费

2. 对协会管理辖内的公车按期年审检验、维护保养，同时与协会内部驾驶员签订了《车辆安全管理协议书》，强化司机责任意识、安全意识的同时，严格监管公车使用，践行节能减排、轻车简从的工作要求。



检查车辆情况，确保用车安全



（九）奉献社会

1. 充分运用OA办公平台、网络培训平台优势，推行无纸化办公，树立低碳环保的办公意识，积极倡导使用“再生纸”，有效节省纸张资源浪费；对全部固定资产增减情况均按要求认真予以登记备案，对购置固定资产的请求予以严格审批；严格执行日常办公耗材采购要求，确保人均耗材花费符合100元以下的标准，以实际行动计划为节能环保做出贡献。



提倡在工作中使用“再生纸”，减少办公耗材浪费

2. 对协会管理辖内的公车按期年审检验、维护保养，同时与协会内部驾驶员签订了《车辆安全管理协议书》，强化司机责任意识、安全意识的同时，严格监管公车使用，践行节能减排、轻车简从的工作要求。



检查车辆情况，确保用车安全



三. 2016年展望

2016年，协会将不断结合工作实际，始终围绕改革的指导思想和总目标、改革规划和具体实施过程，认真制定“十三五”发展规划，不断释放改革红利，持续推动行业自律和诚信建设工作，研究、改进、实施人员注册管理新制度，深化认证人员继续教育工作，做好SAC/TC261和团体标准制定等工作。

1. 推进改革创新，进一步提升协会职能建设

协会将围绕政社分开的总原则来推进自身改革，树立市场化发展与社会化运作的思维意识，明确协会自身的职能范围与定位，进一步体现协会的职能优势。围绕政社分开的总原则来推进自身改革，打破传统思维，尽快树立市场化发展与社会化运作的思维意识，明确协会自身的职能范围与定位，进一步体现协会的职能优势；同时围绕提升治理能力这个中心目标，来推进改革，积极探索创新行业治理模式和治理方式，大力加强行业自律这一核心的职能建设。不断完善具有认证认可特色的行业治理机制，进一步提升协会治理能力。

2. 发挥自律职能，完善认证认可治理体系

协会将紧密结合社团自律与主体自律，通过创新行业自律方式手段，完善自律管理规范，健全激励约束机制，完善行业诚信体系，营造良好、公平的市场环境。积极探索新常态下认证认可行业治理的新情况、新特点、新问题，通过创新行业自律方式手段，完善自律管理规范，健全激励约束机制，完善行业诚信体系，营造良好、公平的市场环境。加快行业自律相关课题的研究，及时将研究成果应用于自律监管实践；加快研究认证人员诚实守信，规范运作的自律规定，对认证人员实行由机构实施可量化的自律措施，加强机构管人的作用和责任；坚持推进检验检测认证服务工作，积极开发适应外部市场需求和会员自身需求的服务项目，为会员、用户、社会各方提供优良的水平评介服务、信息咨询服务、政策协调服务和产业指导服务，提升检验检测认证服务水平。

3. 全面落实人员注册、考试培训改革措施

实时推进人员注册制度改革，强化协会、机构和认证人员三方的责任意识，建立以水平评价为导向的认证人员能力评价制度，加快对于建立出具公证性数据实验室相关测试人员资格能力评定要求评价的研究，探索相关领域建立人员注册制度的可行性；继续调整人员注册政策及流程，以满足市场和客户需求，加大市场调研，按时完成对主任审核员考试的组织工作，全面开展试题库建设研究，并对网络平台进行再次升级改造，研究、开发认证市场需求的人员注册项目，既发挥机构的主体作用，也在人员注册方面有所突破。继续完善培训教育工作。

4. 强化自身建设，提升协会服务行业成效

进一步发挥协会的桥梁纽带作用，组织会员单位开展行业战略研究，针对税制改革、高技术服务业态等新情况，组织研究营业税改增值税的试点对认证机构的影响与对策，认证认可作为高技术服务业的特点与分析等专题研究。加强协会自身建设，坚持依法治会，依规办会，抓好会员和协会工作人员的法制教育，构建符合社团管理法律法规的内部治理结构。提升能力建设，坚持围绕能力提升，全面提升自律管理能力、行业服务能力、人才保障能力、技术支撑能力。同时，协会还将加快专业设置、培训课程更新步伐，缩短能力与外部需求之间的差距；完善团体标准运行和管理机制，加快团体标准制定工作，满足行业发展需求；继续发挥协会重视思想作风建设的优良传统，建立建全监督机制，抓住行业和社会上反映突出的问题，抓好教育、监督、督促检查这些环节。

面对推进行业发展、深化改革创新的重任，协会将紧密围绕国家质检总局、国家认监委工作部署，逐步实现从促进行业规范有序发展，向促进行业提质升级发展的目标迈进，坚持围绕创优服务目标，努力拓展服务领域，积极开发适应外部市场需求和会员自身需求的服务项目，为会员、用户、社会各方提供优良的水平评介服务、信息咨询服务、政策协调服务和产业指导服务，不断提升检验检测认证服务水平，努力创新，主动作为，为不断开创认证认可工作新局面做出更大贡献。