

中国认证认可协会文件

中认协评〔2021〕9号

关于征集认证基础知识系列培训课程 开发意向的通知

各相关机构和专家：

为夯实从业人员的理论基础，推进认证基础理论的普及，建设科学的认证学科知识体系，中国认证认可协会（以下简称协会）现就认证基础知识系列培训课程进行开发意向征集，凝聚行业技术力量，开发符合需求且更具有实用性的培训课程，以满足认证从业人员能力提升需求，助力认证行业高质量发展。现将有关事宜通知如下：

一、征集对象

提交意向者可以为组织或个人。

二、课程选择和对象

有意向者可根据自身优势在认证基础知识系列培训课程列表

(见附件)中选择一个或多个课程进行开发,课程名称按照课程列表命名,不能更改;课程对象为认证从业人员。

三、课程时长及形式

本次征集的培训课程应根据具体内容以学时为单位(1学时=45分钟)设置时长,培训课程学时应不低于4学时;培训课程实现形式为网络录制课程。

四、征集要求

(一)培训课程的开发需按照课程列表,覆盖课程所对应所有课程内容知识点,不能有删减。

(二)培训课程内容要突出重点和核心,使学习培训课程的人员能够得到有效的知识,不应求大求全泛泛而谈。

(三)培训课程内容应具有正确的政治立场,不应存在广告、虚假和误导性内容,遵守国家相关规定,且具有相关知识产权。

(四)培训课程设计者应熟悉并掌握所选课程的基础理论和认证技能,根据具体要求结合实际设计培训课程,要求培训课程具有足够的启发性、实用性。

(五)培训课程授课教师应在相应领域具有丰富的专业知识和授课经验,理解并掌握讲授的培训课程内容,有网络课程录制经验,且形象端正、思路清晰、语言生动流畅。

(六)课程及相关配套文件能在签订正式合同后两个月内开发完成并交付。

五、征集时间和方式

在明确本通知内容并经过研究策划后,有意向者请于2021年

5 月 15 日前登录 <http://ccaapxkc.mikecrm.com/T0fCRu7>（访问密码：123），如实填写意向征集表并提交（如有多个培训课程开发意向，请分别提交）。

六、征集反馈

征集结束后，协会将对提交的意向征集表进行评审，择优与意向提供方进行进一步的沟通，商讨具体合作事宜。

七、联系方式

联系电话：010-65994459、65995487、65994463

附件：认证基础知识系列培训课程列表



附件

认证基础知识系列培训课程列表

序号	课程名称	课程内容
1	合格评定基础理论	1. 合格评定基本概念、术语与定义；
		2. 合格评定技术；
		3. 合格评定功能法。
2	合格评定活动	1. 国家质量基础设施（NQI）的相关概念；
		2. 认证的基本概念；检验检测相关的基本概念；
		3. 认可的概念。
3	审核通用基础理论	1. 审核的基本概念；
		2. 审核方案与审核计划的相关知识；
		3. 审核技术的相关知识；
		4. 审核阶段的划分及典型的审核与认证流程相关知识。
4	管理体系认证基础理论	1. 管理体系概论；
		2. 管理体系标准的高层结构；
		3. 管理体系认证机构管理要求；
		4. 管理体系认证有关的术语与定义；
		5. 管理体系认证能力及认证过程；
		6. 管理体系专项认证技术。
5	管理体系审核通	1. 审核的特征及审核原则在认证活动中的应

	用技术理论应用 及案例解析	用；
		2. 审核方案以及审核计划在审核中的应用；
		3. 审核技术在各类认证活动中的应用；
		4. 管理体系认证案例解析（3个以上）。
6	质量管理方法与 工具（一）	1. 战略分析方法与工具及其在审核中的应用；
		2. 过程策划方法与工具及其在审核中的应用；
		3. 风险评估方法与工具及其在审核中的应用；
		4. 过程控制方法与工具及其在审核中的应用；
		5. 检验及准入方法与工具及其在审核中的应用。
7	质量管理方法与 工具（二）	1. 质量管理方法与工具的发展及应用；
		2. 质量管理工具的统计理论与基础；
		3. 质量管理工具的基础方法与工具；
		4. 质量设计方法与工具；
		5. 质量评价方法与工具；
		6. 质量改进方法与工具。
8	产品认证基础理 论（一）	1. 产品质量与符合性评价；
		2. 产品认证的发展概况；
		3. 产品认证有关的合格评定标准；
		4. 产品认证方案。
9	产品认证基础理 论（二）	1. 产品认证机构管理；
		2. 产品认证过程；
		3. 产品认证关键技术。

10	产品认证检查实施及案例解析	1. 工厂检查的有关术语与定义;
		2. 工厂质量保证能力要求;
		3. 工厂检查策划与实施;
		4. 产品认证检查案例解析 (3 个以上)。
11	服务认证基础理论 (一)	1. 服务认证的发展概况;
		2. 服务认证分类和有关术语;
		3. 服务认证有关的合格评定标准;
		4. 服务认证机构通用要求。
12	服务认证基础理论 (二)	1. 服务与服务管理知识;
		2. 服务质量及其管理知识。
13	服务认证技术	1. 服务认证基础技术知识;
		2. 服务认证关键技术知识。
14	服务认证实施及案例解析	1. 服务认证流程;
		2. 服务认证的策划与实施;
		3. 服务认证案例解析 (3 个以上)。
15	质量管理体系相关标准知识讲解 (一)	1. GB/T 19000 《质量管理体系 基础和术语》;
		2. GB/T 19004 《质量管理体系 业绩改进指南》。
16	质量管理体系相关标准知识讲解 (二)	GB/T 19001 《质量管理体系 要求》标准全部条款和内容。
17	质量管理体系相关标准知识讲解	1. GB/T 19022 《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》;

	(三)	<p>2. GB/T 19024 《质量管理 实现财务和经济效益的指南》;</p> <p>3. GB/Z 19027 《GB/T 19001-2000 的统计技术指南》;</p> <p>4. GB/T 19015 《质量管理体系 质量计划指南》;</p> <p>5. GB/T 19016 《质量管理体系 项目质量管理指南》;</p> <p>6. GB/T 19017 《质量管理体系 技术状态管理指南》。</p>
18	环境管理体系相关标准知识讲解	<p>1. GB/T 24001 《环境管理体系 要求及使用指南》;</p> <p>2. GB/T 24004 《环境管理体系 通用实施指南》;</p> <p>3. GB/T 24040 《环境管理 生命周期评价 原则与框架》。</p>
19	环境污染及防治	<p>1. 向水体排放的污染物基本概念、环境影响及防治;</p> <p>2. 向大气排放的污染物基本概念、环境影响及防治;</p> <p>3. 固体废物基本分类、危险废物的基本分类基本概念、环境影响及防治;</p> <p>4. 噪声的定义、单位及分类的基本概念、环境影响及防治;</p> <p>5. 土壤污染的基本概念、环境影响及防治。</p>

20	GB/T45001-2020 《职业健康安全 管理体系 要求及 使用指南》	GB/T 45001-2020《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》标准全部条款和内容。
21	职业健康安全管 理相关专业知 识	<ol style="list-style-type: none"> 1. 基于风险管理科学原理的系统安全工程技术原理和基础术语； 2. 基础性的危险源辨识、风险评价方法； 3. 生产过程常见的安全技术知识； 4. 职业卫生管理的相关知识。
22	食品安全管理体 系相关标准知 识	<ol style="list-style-type: none"> 1. GB/T 22003《合格评定 食品安全管理体系 审核与认证机构要求》； 2. GB/T 22000《食品安全管理体系 食品链中 各类组织的要求》。
23	食品安全相关标 准知 识	<ol style="list-style-type: none"> 1. GB 14881《食品安全国家标准 食品生产通用卫生规范》； 2. GB/T 27320《食品防护计划及其应用指南 食品生产企业》。
24	食品安全管理相 关专业知 识	<ol style="list-style-type: none"> 1. 食品安全术语及原理工具、食品欺诈及追溯； 2. HACCP 原理、前提方案、防护计划、控制措施； 3. 食品加工及安全卫生。

25	《食品安全管理体系认证实施规则》	《食品安全管理体系认证实施规则》全部条款和内容。
----	------------------	--------------------------

抄送：存档。

中国认证认可协会

2021年4月29日印发
