

# 全国认证认可标准化技术委员会

国认标委函 (2020) 23 号

## 关于征求国家标准《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 8 部分：城市和社区可持续发展管理体系审核与认证能力要求》(征求意见稿) 意见的函

各位委员、观察员及有关单位：

全国认证认可标准化技术委员会 (SAC/TC 261) 现已完成国家标准制定计划项目《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 8 部分：城市和社区可持续发展管理体系审核与认证能力要求》(计划编号：20194268-T-469) 征求意见稿。现向委员及各有关单位征求意见，请将意见反馈表于 2020 年 10 月 1 日以前以电子文本发送至标准起草组。

联系人：石承刚

电话：010-67108552

电子邮件：shichenggang@cnas.org.cn

- 附件：1. 征求意见稿  
2. 编制说明  
3. 意见反馈表

(此页无正文)



ICS 01.040.03; 03.100.01  
A 20



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 27021.8—202×/ISO/IEC TS 17021-8:2019

附件 1

## 合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 8 部分：城市和社区可持续发展管理体系 审核与认证能力要求

---

Conformity assessment—Requirements for bodies providing audit and certification of management systems—Part 8: Competence requirements for auditing and certification of management systems for sustainable development in communities

(ISO/IEC TS 17021-8:2019 IDT)

(征求意见稿)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

中华人民共和国国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布



# 目 次

前 言 .....	II
引 言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 通用能力要求 .....	1
5 城市和社区可持续发展管理体系审核员的能力要求 .....	1
5.1 总则 .....	1
5.2 术语和过程 .....	2
5.3 组织环境 .....	2
5.4 可持续发展的宗旨与领域 .....	2
5.5 领导作用 .....	3
5.6 策划 .....	3
5.6.1 风险和机遇 .....	3
5.6.2 基准线评估 .....	3
5.6.3 合规义务 .....	3
5.6.4 可持续发展领域的重要性 .....	3
5.6.5 识别和引入相关方 .....	3
5.7 可持续发展目标 .....	3
5.8 绩效评价 .....	3
6 实施申请评审人员的能力要求 .....	4
6.1 总则 .....	4
6.2 术语 .....	4
6.3 组织环境 .....	4
7 复核审核报告和做出认证决定人员的能力要求 .....	4
7.1 总则 .....	4
7.2 术语和过程 .....	4
7.3 组织环境 .....	4
7.4 可持续发展宗旨与领域 .....	4
7.5 策划 .....	4
附录 A（资料性附录）城市和社区可持续发展管理体系审核与认证的知识 .....	5
参 考 文 献 .....	6

# 前 言

GB/T 27021《合格评定 管理体系审核认证机构要求》为系列国家标准，GB/T 27021 系列标准已经确定的部分包括：

- 第1部分：要求；
- 第2部分：环境管理体系审核认证能力要求；
- 第3部分：质量管理体系审核认证的能力要求；
- 第4部分：大型活动可持续性管理体系审核和认证能力要求；
- 第5部分：资产管理体系审核和认证能力要求；
- 第6部分：业务连续性管理体系审核认证能力要求；
- 第7部分：道路交通安全管理体系审核认证能力要求；
- 第8部分：城市和社区可持续发展管理体系审核与认证能力要求；
- 第9部分：反贿赂管理体系审核与认证能力要求；
- 第10部分：职业健康安全管理体系审核与认证能力要求；
- 第11部分：设施管理体系审核与认证能力要求。

本部分为GB/T 27021 的第8部分。

本部分按照GB/T 1.1—2020给出的规则起草。

本部分使用翻译法等同采用ISO/IES TS 17021-8:2019《合格评定 管理体系审核认证机构要求第8部分：城市和社区可持续发展管理体系审核与认证能力要求》。

本部分对ISO/IEC TS 17021-8:2019进行了编辑性修改，删除了ISO/IEC TS 17021-8:2019的前言，增加了本部分的前言。

请注意本部分的某些内容可能涉及专利。本部分的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC261)提出并归口。

本部分主要起草单位：

本部分主要起草人：

# 引言

ISO 37101 《城市和社区可持续发展 可持续发展管理体系 要求及使用指南》制定了一致的框架，使城市和社区能够实现其愿景及可持续发展的宗旨。城市和社区可持续发展管理体系认证人员需要具备GB/T 27021.1-2017所述的能力，以及本部分中所述的管理体系特定能力。

本部分是对GB/T 27021.1-2017的补充要求，包括GB/T 27021.1-2017第四章的指导原则。特别是明确了GB/T 27021.1-2017附录A所述的参与认证过程的人员能力要求。

本部分的范围不仅限于审核员能力，也覆盖其他认证人员，包括实施申请评审以确定审核组所需的能力，选择审核组成员并确定审核时间的人员、复核审核报告和做出认证决定的人员。

认证机构对相关方（包括认证机构的客户和获得其管理体系认证的组织的顾客）负有相应的责任，确保只有具备相关能力的审核员才被允许实施城市和社区可持续管理体系审核。审核员应具备GB/T 27021.1-2017所述能力，以及本部分所述的特定能力。认证机构需要根据每一个审核范围识别审核组所需的特定能力。

本部分使用下列助动词：

- “应”表示要求；
- “宜”表示建议；
- “可以”表示允许；
- “能、能够”表示可能性或能力。

ISO/IEC 导则第2部分中对这些助动词做了更详细的说明。





# 合格评定 管理体系审核认证机构要求

## 第 8 部分：城市和社区可持续发展管理体系审核与认证能力要求

### 1 范围

本文件是对GB/T 27021.1现有要求的补充。规定了参与城市和社区可持续发展管理体系审核与认证过程人员的特定能力要求。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27021.1-2017 合格评定管理体系审核认证机构要求 第1部分：要求（ISO/IEC 17021-1:2015, IDT）

ISO 37100 可持续城市和社区 术语(Sustainable cities and communities – Vocabulary)

ISO 37101:2016 城市和社区可持续发展 可持续发展管理体系 要求和应用指南(Sustainable development in communities – Management system for sustainable development – Requirements with guidance for use )

### 3 术语和定义

ISO 37100、ISO 37101和GB/T 27021.1中的术语和定义适用于本文件。

### 4 通用能力要求

认证机构应确定GB/T 27021.1-2017表 A.1所述的每项认证职能的能力要求。在确定这些能力要求时，认证机构应考虑GB/T 27021.1规定的所有要求及本文件第5章、第6章和第7章中所规定的的能力要求。

注1：附录A提供了特定的认证职能人员的能力要求概要。

注2：ISO 19011提供了审核原则的信息。

### 5 城市和社区可持续发展管理体系审核员的能力要求

#### 5.1 总则

5.1.1审核组应由审核员组成并具备承担审核的整体能力。

5.1.2审核员应具备城市和社区可持续发展管理体系及过程间如何相互作用以实现预期结果的知识。

5.1.3 审核组应具备一定的能力水平，包括GB/T 27021.1中规定的通用能力，理解ISO 37101的要求及这些要求间的相互关系，以及5.2到5.8条款提到的城市和社区可持续发展管理体系的相关知识。

注：审核组的每位成员不必具有相同的能力，然而审核组的整体能力需要足以实现审核目标。

## 5.2 术语和过程

审核组应具备城市和社区可持续发展的术语和过程的相关知识。

## 5.3 组织环境

5.3.1 审核组应具备ISO 37101:2016中第4章中所述的组织运行环境的知识，以确定组织是否已识别出可能影响其实现城市和社区可持续发展管理体系的预期结果的内、外部因素。

5.3.2 审核组应具备潜在相关方类型的知识，以确定组织是否识别了相关方的有关需求和期望。

5.3.3 审核组应具备知识，以确定组织在其所处环境中，已识别了包括边界和适用性的城市和社区可持续发展管理体系范围。

## 5.4 可持续发展的宗旨与领域

5.4.1 审核组应熟知可持续发展的6大宗旨，及其如何与5.4.2提到的12个可持续发展领域相互影响：

- a) 吸引力
- b) 保护和改善环境
- c) 韧性
- d) 负责任的资源利用
- e) 社会凝聚力
- f) 福祉

5.4.2 审核组应具备以下领域的知识，明确其如何作用于城市和社区可持续发展：

- a) 治理、授权和参与；
- b) 教育和能力建设；
- c) 创新、创造力和研发；
- d) 城市和社区健康和医疗保健；
- e) 文化与城市和社区认同；
- f) 共同生活和互依互助；
- g) 经济、可持续生产和消费；
- h) 生活和工作环境；
- i) 安全和治安；
- j) 城市和社区基础设施；
- k) 流动性；

1) 生物多样性和生态系统服务。

## 5.5 领导作用

审核组应具备领导力在组织中的作用和影响的知识，以评价一个组织的最高管理层是否证实了其对城市和社区可持续发展管理体系的承诺并实现了预期结果。

## 5.6 策划

### 5.6.1 风险和机遇

审核组应具备城市和社区可持续发展相关的不同类型风险和机遇的知识，以评价组织是否使用了适当的方法来确定在组织环境和范围内城市和社区可持续发展管理体系的风险和机遇。

注1：确定风险和机遇的相关方法和标准的范例包括定性和定量分析。

注2：详情参见IEC 31010。

### 5.6.2 基准线评估

审核组应具备城市通用基准线评估流程的知识，以评价组织是否在城市和社区可持续发展管理体系范围内实施了基准线评估。

### 5.6.3 合规义务

审核组应具备城市和社区可持续发展管理体系中可持续发展领域相关的合规义务的知识。

### 5.6.4 可持续发展领域的重要性

审核组应具备知识，以确定组织是否已识别出影响其城市战略、规划、项目、计划、服务的可持续发展领域的重要性。

### 5.6.5 识别和引入相关方

审核组应具备知识，以确定是否已实施了识别和引入相关方的过程。

## 5.7 可持续发展目标

审核组应具备知识以确定组织是否已应用了相关的方法来识别城市和社区可持续发展战略和目标。

## 5.8 绩效评价

审核组应具备绩效评价方法的知识，包括导引和响应、定性和定量指标，以确定组织是否实现了城市和社区可持续发展管理体系的预期结果。

注：绩效评价指标可参考ISO 37120提供的城市服务和生活质量的指标，也可参考其他可持续发展指标，例如ISO/TR 37121提供的指标等。

## 6 实施申请评审人员的能力要求

### 6.1 总则

申请评审人员应具备GB/T 27021.1中规定的通用能力，了解ISO 37101的要求及要求的相互关系，以及6.2到6.3条款中明确的知识。

### 6.2 术语

申请评审人员应具备城市和社区可持续发展的相关术语的知识。

### 6.3 组织环境

申请评审人员应具备组织运行环境的知识。

## 7 复核审核报告和做出认证决定人员的能力要求

### 7.1 总则

复核审核报告和做出认证决定人员应具备GB/T 27021.1中规定的通用能力，了解ISO 37101的要求及其相互关系，并具备7.2和7.5条款中所明确的知识。

### 7.2 术语和过程

复核审核报告和做出认证决定人员应具备城市和社区可持续发展的相关术语和过程的知识。

### 7.3 组织环境

复核审核报告和做出认证决定人员应具备组织运行所处的通用环境知识，并满足ISO 37101:2016第4章中的相关规定。

### 7.4 可持续发展宗旨与领域

复核审核报告和做出认证决定人员应熟知可持续发展的6大宗旨（ISO 37101:2016, 4.5），及与12个可持续发展领域的相互关系（ISO 37101:2016, 4.6）。

### 7.5 策划

复核审核报告和做出认证决定人员应具备策划过程和方法及城市和社区可持续发展相关的基准线评估和合规义务的知识。

**附录 A**  
**(资料性附录)**

**城市和社区可持续发展管理体系审核与认证的知识**

表A.1给出了审核和认证城市和社区可持续发展管理体系的所需知识。表A.1指出针对特定认证职能所需的知识领域。各个认证职能所需能力要求在第5、6、7章中明确。

表 A.1 - 城市和社区可持续发展管理体系审核和认证的知识

知识	认证职能		
	实施申请评审以确定审核组所需的能力, 选择审核组成员, 并确定审核时间	复核审核报告和做出认证决定	审核组
术语和过程		7.2	5.2
术语	6.2		
组织环境	6.3	7.3	5.3
可持续发展宗旨与领域		7.4	5.4
领导作用			5.5
策划		7.5	5.6
风险和机遇			5.6.1
基准线评估			5.6.2
合规义务			5.6.3
可持续发展领域的重要性			5.6.4
识别和引入相关方			5.6.5
可持续发展目标			5.7
绩效评价			5.8

## 参 考 文 献

- [1] GB/T 19001 管理体系审核指南 (ISO 19011)
  - [2] IEC 31010 Risk management-Risk assessment technique
  - [3] GB/T 36749 城市可持续发展 城市服务和生活品质的指标 (ISO 37120)
  - [4] The integrated use of management system standards, ISO handbook
-

附件 2

《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 8 部分：城市和社区  
可持续发展管理体系审核与认证能力要求》

编制说明

（征求意见稿）

国家标准起草组

2020 年 07 月

# 目 录

一、工作概况.....	1
(一)任务来源.....	1
(二)主要工作过程.....	1
1、申请立项阶段.....	2
2、起草阶段.....	3
3、征求意见阶段.....	3
(三)起草工作组的组成.....	3
二、编制原则和主要内容.....	4
(一)编制依据.....	4
(二)编制原则.....	4
(三)主要内容.....	5
1、概述.....	5
2、结构说明.....	5
3、主要技术说明.....	6
三、主要试验（或验证）情况分析.....	7
四、与国外同类标准水平的对比情况.....	7
五、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系.....	7
六、重大分歧意见和处理经过和依据.....	7
七、标准性质的建议.....	7
八、贯彻国家标准的要求和措施建议.....	7
九、其他应予说明的事项.....	8
十、参考资料清单.....	9



# 《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第8部分：城市和社区可持续发展管理体系审核与认证能力要求》编制说明

## 一、工作概况

### （一）任务来源

根据国家标准化管理委员会“国标委发[2019]40号”文件，《国家标准化管理委员会关于下达2019年第四批推荐性国家标准计划的通知》，本标准列入2019年国家标准修订计划，项目编号：20194268-T-469。

本标准由全国认证认可标准化技术委员会（SAC/TC 261）提出并归口。本标准由中国合格评定国家认可中心牵头起草，中国标准化研究院、智城国际标准信息咨询（杭州）有限公司、中国认证认可协会、御道工程咨询（北京）有限公司、深圳华测国际认证有限公司、中国质量认证中心、北京大陆航星质量认证中心股份有限公司、中环联合（北京）认证中心有限公司、华夏认证中心有限公司、英标管理体系认证（北京）有限公司、广州赛宝认证中心服务有限公司、方圆标志认证集团有限公司、中标合信（北京）认证有限公司等机构共同参与起草。

### （二）主要工作过程

《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第8部分：城市和社区可持续发展管理体系审核与认证能力要求》作为 GB/T 27021.1-2017 / ISO/IEC 17021-1:2015《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第1部分：要求》的补充内容，主要针对城市和社区

区可持续发展管理体系审核和认证，对认证机构和审核人员的能力、知识和技巧提出相关要求，为认证机构和审核人员的相关能力、一致性提供指引。

中国合格评定国家认可中心于 2019 年向全国认证认可标准化技术委员会秘书处提交了《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 8 部分：城市和社区可持续发展管理体系审核与认证能力要求》国家标准建议书，2019 年 12 月被列入国家标准委 2019 年国家标准制修订计划，具体过程如下：

### **1. 申请立项阶段**

2019 年 4 月，中国合格评定国家认可中心向全国认证认可标准化技术委员会秘书处提交国家标准建议书。

2019 年 12 月，本标准列入国家标准委 2019 年国家标准制修订计划，项目编号：20194268-T-469，项目名称为《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 8 部分：社区可持续发展管理体系审核和认证能力要求》。

2020 年 4 月，全国认证认可标准化技术委员会成立《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 8 部分：社区可持续发展管理体系审核和认证能力要求》国家标准制定项目的国家标准起草组，负责国家标准的制定工作。原 WG50 可持续城市管理体系审核与认证能力要求国内对口工作组多人转入国家标准起草组，继续参与国家标准的制定工作。

### **2. 起草阶段**

自 2020 年 4 月-2020 年 5 月，中国合格评定国家认可中心组

织起草组专家进行《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 8 部分：城市和社区可持续发展管理体系审核与认证能力要求》国家标准制定工作，完成标准草案（第 1 稿）。

2020 年 5 月 13 日，起草组召开了第 1 次会议，会议对标准草案稿进行了研究与讨论。根据会上讨论的意见，输出标准草案稿（第 2 稿）。随后以邮件方式发送至每位起草组专家进行意见征集。

2020 年 7 月初，根据起草组征集的专家意见进行了汇总修订，形成国家标准草案稿（第 3 稿）。

### **3. 征求意见阶段**

2020 年 7 月 10 日，起草组召开了第 2 次会议，会议对标准草案稿（第 3 稿）征集的专家意见进行了讨论分析并再次进行修订处理，形成标准征求意见稿，经征求起草组全体成员意见，一致认为可以进入公开征求意见阶段。

2020 年 7 月 30 日，起草组将标准公开征求意见稿上报全国认证认可标准化技术委员会，根据要求在全国标准信息公共服务平台发布了标准公开征求意见稿，向社会各方公开征求意见。

#### **（三）起草工作组的组成**

本标准由中国合格评定国家认可中心为项目承担单位负责标准的制修订工作。主要起草单位和人员包括：

中国合格评定国家认可中心：颜如、张玲玲、石承刚

中国标准化研究院：杨锋、邢立强

智城国际标准信息咨询(杭州)有限公司：董山峰、孟凡奇

中国认证认可协会：傅斌友、房磊

御道工程咨询（北京）有限公司：周琪

深圳华测国际认证有限公司：周璐

中国质量认证中心：王培勋

北京大陆航星质量认证中心股份有限公司：柯章勇

中环联合（北京）认证中心有限公司：闫涛

华夏认证中心有限公司：张玮

英标管理体系认证（北京）有限公司：张乐

广州赛宝认证中心服务有限公司：王索

方圆标志认证集团有限公司：王红

中标合信（北京）认证有限公司：李可伟

## **二、编制原则和主要内容**

### **（一）编制依据**

本标准以 ISO/IEC/TS 17021-8:2019 为基础，与其一致性程度为“等同采用”；采用国际标准按 GB/T 20000.2-2009 《标准化工作指南 第 2 部分：采用国际标准》的规则；编写规则按 GB/T 1.1-2020 《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规则。本标准中的术语和定义尽可能与我国现行相关国家标准保持一致和连贯。

### **（二）编制原则**

统一性：标准各部分的文体和术语应保持一致，相同条款应使用相同措辞表述；本标准与 GB/T 27021 系列标准相同的内容继续保持一致；

协调性：标准各部分的内容应相辅相成、自成体系；本标准与

其他合格评定标准保持协调，确保标准间用词和翻译一致，便于读者使用和理解；

适用性：标准的内容应便于实施，具有可操作性；

一致性：该标准为国际标准的转换，起草时应尽可能与国际标准保持一致；

规范性：该标准的编写规则应遵循 GB/T 1.1—2020 和 GB/T 20000.2—2009 的规定。

### **(三) 主要内容**

#### **1. 概述**

本标准是根据国际标准 ISO/IEC/TS 17021-8:2019 进行修订的，在技术内容上与国际标准 ISO/IEC/TS 17021-8:2019 一致性程度为等同采用。经调研，目前国内尚无关于城市和社区可持续发展管理体系审核与认证能力要求的相关文件。

#### **2. 结构说明**

本标准系统地规定了城市和社区可持续发展管理体系审核与认证能力要求，共分为 7 个章节和 1 个附录（资料性），具体名称如下：

第 1 章 范围

第 2 章 规范性引用文件

第 3 章 术语和定义

第 4 章 通用能力要求

第 5 章 城市和社区可持续发展管理体系审核员的能力要求

第 6 章 实施申请评审人员的能力要求

## 第7章 复核审核报告和做出认证决定人员的能力要求

### 附录 A (资料性附录) 城市和社区可持续发展管理体系审核与认证的知识

#### 3. 主要技术说明

本标准对城市和社区可持续发展管理体系审核与认证的审核、实施申请评审人员及复核审核报告和做出认证决定人员提出了能力的要求。

本标准等同采用国际标准 ISO/IEC/TS 17021-8:2019 (*Conformity assessment—Requirements for bodies providing audit and certification of management systems—Part 8: Competence requirements for auditing and certification of management systems for sustainable development in communities*), 本标准的结构与 ISO/IEC/TS 17021-8: 2019 完全相同, 与 ISO/IEC/TS 17021-8:2019 相比的主要差异说明如下:

1) 本标准的前言保持跟 GB/T 27021 其余部分标准统一, 列出目前所有系列标准;

2) 在规范性引用文件中, 采用国家标准(转化国际标准)代替原引用的国际标准;

3) 按 GB/T 1.1-2020 进行编辑性修改, 主要在于: 中英文写作习惯、表达方式有很大不同, 起草组在不改变 ISO 标准原文技术内容的前提下, 按照中文表达方式进行了修改; 中英文标准的编制规则不同, 起草组在不改变 ISO 标准原文技术内容的前提下, 按 GB/T 1.1-2020 的相关规定对本标准的格式进行了编辑性修改。

### **三、主要试验（或验证）情况分析**

本标准涉及的术语和概念，起草组与 GB/T 27000—2006《合格评定 词汇和通用原则》相关内容进行了对照，无冲突情况。

目前，从征求意见情况看，没有提及相关专利。

### **四、与国外同类标准水平的对比情况**

本标准等同采用国际标准 ISO/IEC/TS 17021-8:2019（英文版），与国际标准处于一致水平。

### **五、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系**

本标准的编写符合 GB/T 1.1-2020 和 GB/T 20000.2-2009 的编写规定和国内相关标准的规定。作为国家标准，在与现行法规、国际、国内相关标准中内容协调一致的基础上，充分体现技术上的先进性。

本标准为您推荐性国家标准，与强制性国家标准无冲突。

### **六、重大分歧意见和处理经过和依据**

暂无。

### **七、标准性质的建议**

本标准中不涉及安全、环保等需强制执行的技术内容，建议作为推荐性国家标准进行出版发行。

### **八、贯彻国家标准的要求和措施建议**

本标准的发布可以将国际标准的最新要求引入我国，不仅为认证认可机构使用，同时也为满足国际互认提供基础性的技术支持，确保已获得国际互认的认证结果持续有效。

目前，我国的合格评定机构数量庞大，为各行各业提供服务，

合格评定机构出具的证书和报告获得各国承认,是符合行业发展及贸易便利化所需。由此,按照国际通行标准等同采用转换为我国国家标准是必要的。

我们建议尽快将本标准修订、批准、颁布实施,在国内认证认可机构中应用。

## 九、其他应予说明的事项

本标准在将国际标准等同转化的过程中,考虑到中文的语言习惯,为便于标准的使用方理解,在翻译时有个别地方采用了意译,具体如下:

- 1) 将标题和全文“community”译为“城市和社区”。
- 2) 将“have knowledge of”译为“具备……的知识”。
- 3) 将“baseline review”译为“基准线评估”。
- 4) 将“purposes”译为“宗旨”。
- 5) 将“issues”译为“领域”。
- 6) 将“objectives”译为“目标”。

7) 标准条款 5.4.1 中的“resilience”,根据相关行业术语,译为“韧性”。

8) 标准条款 5.4.1 中的“well-being”译为“福祉”。

9) 标准条款 5.4.1 中的“mobility”译为“流动性”。

10) 标准条款 5.5 中的标题“leadership”译为“领导作用”,条款中“leadership”考虑到中文语音习惯及上下文语境译为“领导力”。

11) 标准条款 5.8 中的“proactive and reactive”译为“导



引和响应”。

## 十、参考资料清单

[1] GB/T 1.1-2020 标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则

[2] GB/T 20000.2—2009 标准化工作指南 第2部分：采用国际标准

[3] GB/T 27000—2006 合格评定 词汇和通用要求（ISO/IEC 17000:2004）

[4] GB/T 27011-2019 合格评定 认可机构要求（ISO/IEC 17011:2017）

[5] GB/T 27021.1-2017 合格评定 管理体系审核认证机构要求 第1部分：要求（ISO/IEC 17021-1:2015）

[6] GB/T 19011-2013 管理体系审核指南（ISO 19011:2011）

[7] GB/T 27921-2011 风险管理-风险评价技术

[8] GB/T 36749-2018 城市可持续发展 城市服务和生活品质的指标（ISO 37120:2014）

[9] The integrated use of management system standards ,  
ISO handbook



附件 3

《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 8 部分：城市和社区可持续发展管理体系审核及认证能力要求》国家标准意见反馈表

序号	标准条款号	意见或建议	修改原因
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

填写单位：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_ Email：\_\_\_\_\_



(此页无正文)

---

抄送：国家市场监督管理总局认可检测司，存档。

---

全国认证认可标准化技术委员会

2020年8月4日印发

---