

中国认证认可协会文件

中认协综〔2020〕47号

关于发布《中国认证认可协会 2019 年社会责任报告》的通知

各会员单位：

中国认证认可协会 2019 年社会责任报告（见附件）已编制完成，现予以发布。

附件：中国认证认可协会 2019 年社会责任报告



附件

中国认证认可协会 2019 年社会责任报告

在书写《中国认证认可协会 2019 年社会责任报告》的时候，全国人民在党中央的领导下，经过艰苦卓绝的努力，武汉保卫战、湖北保卫战取得决定性成果，新冠疫情防控阻击战取得重大战略成果，统筹推进疫情防控和解决社会发展工作取得积极成效。

作为我国认证认可行业的 5A 级社会组织，中国认证认可协会（以下简称“协会”）在疫情面前，严格按照党中央国务院的要求在做好自身防护的同时，及时发布“中国认证认可协会致全体会员和从业人员的一封信”，积极倡导各会员单位和从业机构，切实担负起疫情防控主体责任，全面贯彻“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的要求，将防控措施落实到位；加强科学防控知识宣传，做到不大意、不侥幸、不恐慌，确保大家健康平安。同时，协会的各项工 作有条不紊地正常进行，切实做到服务不断、标准不降；协会的所有服务工作，都可以远程网络办理。

为了鼓励从业人员在疫情防控期间加强学习，提升能力，协会免费向所有从业人员提供 4 门精品网上通用课程，鼓励大家居家学习。截止到 2020 年 5 月底，共有 4 万余名学员免费下单购买了 8.612 万门次的网络培训课程，价值 861.2 万元。

在疫情形势出现积极变化，防控工作取得积极成效的阶段，协会还向行业发出了“积极支持企业复工复产和春季农业生产倡议

书”，希望行业全体从业人员全力支持复工复产、支持春季农业生产，为打赢疫情防控战、恢复经济社会秩序做出努力。

为了让认证认可同行们了解疫情对行业的影响以及应采取的积极措施，在国家市场监督管理总局认证监管司和认可与检验检测监管司的指导下，协会与中国合格评定国家认可中心等单位联合举办了五期“同心协力，主动作为——认证行业抗击疫情复工复产在行动”的专题直播活动。分别围绕“认证行业当前面临的挑战和应对措施”、“远程审核的推进、实践与挑战”、“防疫期间认证人员的能力提升、发展和人文关怀”、“决战武汉，认证质检人在坚守”以及“认证检测抗击疫情复工复产在行动——多措并举主动作为保质保量服务社会”等主题，邀请总局认证监管司、认可与检验检测监管司、协会、中国合格评定国家认可中心和部分认证机构、检验检测机构和获证企业的领导和专家进行介绍和交流，先后有8万名认证认可检验检测界的同行们参与直播论坛，反响强烈。

一、不忘初心、牢记使命，服务为本、勇于创新

过去的2019年是不平凡的一年。根据统一安排，我们隆重庆祝新中国成立70周年，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育；锐意改革，勇于革新，主动破除与改革发展要求不相适应的思想、观念和行为；聚焦行业发展需求，坚持服务为本，探索实行了一系列服务认证认可行业发展的新措施、新方法。

（一）不忘初心、牢记使命

协会在国家市场监督管理总局党组的领导下，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，扎实履行主体责任，忠诚担当，主动作为，牢牢把握主题教育“守初心、担使命、找差距、抓落实”的总要求，紧密结合协会实际，坚持问题导向和目标导向，以深化理论学习为基础、以抓实调查研究为方法、以深入检视问题为关键、以狠抓整改落实为目的，聚焦与改革发展要求不相适应的思想、观念、意识和行为，着力解决不符合协会职能定位、不适应会员及服务对象需要等影响协会作用发挥的突出问题，确保主题教育达到预期效果。协会四个支部共确定6个主要调研题目，深入会会员单位调研20次、组织座谈研讨6次，共收集意见建议139条，形成6份调研报告。针对行业反映突出的问题和工作中的短板，共查找出5方面18个问题。对查摆出的问题，逐一个问题研究，列出问题清单，明确整改措施和时限。对问题的整改，提出了严格的验收销号要求，逐条验收，绝不搞“表格整改”，必须有实际成果，用行动重温协会“初心”，践行协会“使命”。

（二）勇于创新，引领行业发展

组合应用政策研究、科研标准、行业自律、技术交流等手段和措施，致力于研究认证认可行业发展中存在的深层次矛盾和问题，集中全行业的智慧和力量，提出有效实用的解决方案，向市场监管总局、国家发改委等部门提出认证认可检验检测工作改革的意见建议。

1. 牵头承担的国家重点研发计划“国家质量基础的共性技术研究与应用”（NQI）重点专项《服务认证关键技术研究与应用》

项目中的六个课题顺利通过项目组绩效评价,并提交科技部项目管理局验收。项目围绕“以服务特性为基础,以体验感知为核心,以顾客为最终关注对象,基于合格评定功能法的服务认证技术研究”为研究主线,突破了12项服务认证认可关键技术。

2. 完成认证认可供给侧改革研究,立足于认证“初心”、着眼于认证“使命”,提出了认证认可供给侧改革的方向和路线图。将研究成果运用于认证认可制度规范体系建设,提出认证认可制度规范体系的总体框架,形成认证认可产品供给实施监管框架和各类市场主体约束管理框架。以此为基础,受国家认监委委托,组织行业积极参与研究修订《认证认可条例》,形成《认证认可条例》修订建议稿和修订说明。

3. 根据国务院政研室有关会议精神要求,提出了对认证认可检验检测工作的改革建议,得到国家发改委有关部门重视,有关建议写入《关于推动先进制造业和现代服务业深度融合发展的实施意见》等文件。协会就认证认可如何服务经济高质量发展,对认证认可条例修改的建议、认证责任与风险研究、关于“五化”建设的研究、认证检验检测机构整合改制深化研究等5个课题进行政策研究,形成了初步成果。

4. 编制完成和发布《2018年认证机构发展报告》。通过以客观数据和指标为基础编制的报告,能够准确反映我国认证认可机构的发展状况,引领认证认可机构科学发展,同时帮助各认证认可机构准确判别自身在行业中的位置,找准长项和短板,进而针对性地采取提升措施。相比2017年,2018年认证认可机构在创新方面的

进步尤为突出，各项数据均比 2017 年有较大幅度增加：获得高新企业认定的认证机构 74 家，共拥有专利 7788 项，软件著作权 2832 项，参与科研项目 1068 项，参与标准制修订 2560 项，有效产品实施规则 6629 个。

5. 积极参与 ISO 合格评定领域政策制定，百分之百参与 ISO/CASCO 各类国际标准制修订工作；参与 CASCO “采购和供应链应用合格评定案例”专项工作组并提供中国案例。成功推荐我国专家担任 ISO/IEC 17030 和 ISO/IEC TS 17021-12 两项国际标准的工作组联合召集人。组织编写 ISO/IEC 17025 宣贯教材及 CASCO 国际标准释义文件翻译工作。积极宣传推广 CASCO 工具箱，将一些重要的基础标准要求贯彻到认证认可制度规范体系研究工作中。

6. 连续 11 年举办良好认证审核案例评议交流活动，连续 2 年举办认证技术交流研讨活动，为行业搭建了品牌化、规模化、制度化的技术交流平台。

（三）循序渐进，保障行业发展

1. 会员是协会的立根之本，赖以生存和发展的重要资源。2019 年协会发展了 40 个新会员，终止 4 个单位会员资格。截止 2019 年底，协会共有会员 526 个。涵盖领域主要包括：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系、HACCP 体系、信息技术服务管理体系、信息安全管理体系、能源管理体系、知识产权管理体系、森林认证；强制性产品、自愿性产品、有机产品、良好农业规范、饲料产品、酒类产品、绿色产品；服务认证。

2. 截至 2019 年 12 月 31 日，人员注册累计总人数 69447 人，有效证书 141979 张；组织全国统考 2 批次，11.6 万余人次报名参加；网络课程学习总量 11.7 万人次。

3. 累计处理涉及注册认证人员投诉 53 起，撤销 46 人 106 个领域的注册资格，注销 145 人 174 个领域的注册资格，暂停 11 人 26 个领域的注册资格。对外公示认证机构失信信息 1 条，失信认证人员信息 209 条。

4. 认证证书转换机构备案和注册认证人员转换执业机构这两项行业自律措施，继续有效发挥市场稳定器的作用。

5. 发挥协会网站、微信公众号和《中国认证认可》杂志的媒体融合优势，坚持正确的舆论导向，紧扣行业关注的热点难点问题主动发声，弘扬正气，针砭时弊，为认证认可行业的健康发展鼓与呼。

（四）服务为本，扩大行业发展

协会致力于发挥权益维护平台作用，维护认证认可检验检测行业发展权益，同时注重维护从业机构公平发展权和法律法规政策制定参与权。

1. 开展检验检测机构专题调研，了解检验检测市场开放现状、对检验检测机构的重复检查评审、检验检测市场竞争、检验检测市场监管等情况，提出改革改进监督管理的工作建议，形成专题调研报告，报送政府有关部门。

2. 针对一些认证认可机构和企业就矿山、石油化工、民用爆破等高风险行业实施管理体系认证的意见和反映，组织召开中石油、中石化等相关企业参加的专题座谈会，并将相关企业和认证认

可机构反映的情况和意见进行了梳理，形成《关于高风险行业实施管理体系认证有关问题的报告》，上报市场监管总局有关部门，供决策参考。

3. 针对未获认可的认证机构颁发的认证证书对市场的影响开展专题调研。经调查，到2019年6月30日，获得认可的认证机构占比仅为37.73%，获认可的认证机构颁发的认证证书占比仅为46.53%。在调研的基础上，形成《关于明确区分获认可与未获认可认证机构和证书的建议》，上报市场监管总局供决策参考。

4. 就行业普遍关心的认证机构行政监管要求、合法权益维护问题，获证组织因重大质量安全事故、产品质量问题，认证认可机构应承担连带责任界定等问题，进行了深入探讨，并对权益维护机制建设有了进一步的工作安排。

5. 针对认证认可行业知识产权保护难、创新动力受影响的问题，开展专题研究，形成认证行业知识产权认定、交易、保护的初步方案，起草完成《认证机构知识产权管理规范（征求意见稿）》，并在协会三届六次常务理事会上进行意见征集。

（五）主动作为，促进行业发展

服务政府部门的能力进一步提升。积极参与政府职能转移、购买社会服务工作，为政府部门提供有效帮助。通过加大公共服务力度，提升自身能力，拓展服务空间，树立品牌形象。

1. 坚决贯彻落实中央关于减税降费的要求，认真清理收费事项，做到能取消的取消、能合并的合并、能降低的降低。人员注册

的收费项目由4项减为1项，收费标准也大幅降低，切实降低了认证机构和认证人员的执业成本。

2. 继续承接民政部委托的全国性社会组织评估。发挥自身5A级社会组织优势，连续三年成为社会组织评估单位，对全国性社会组织从基础条件（内部治理）、财务管理、工作绩效等方面开展评估，促进社会组织健康有序发展。通过参与评估工作，扩大了协会在全国性社会组织中的影响。

3. 积极参与知识产权领域的认证认可监管，提出规范只是产权领域认证认可发展的建议。连续两年承担知识产权认证监管技术工作，对所有知识产权认证活动的基础性数据进行了全面排查，向国家知识产权局提出加强监管和引导发展的建议。

4. 积极承担市场监管总局认可与检验检测司有关认可活动调研任务，全面梳理排查境外认可机构在我国境内开展认可活动的情况，对认可活动管理提出意见和建议。

（六）科技引领，支撑行业发展

1. 研究并提出认证认可团体标准需求与定位，完成《认证认可团体标准定位与发展调研报告》，明确认证认可团体标准主要从合格评定领域所需认证制度角度，以利益相关方、所有者、实施者的关注或影响因素作为切入点，致力于认证制度治理与应用相关标准制定。

2. 设立“中国认证认可协会科研项目”，激发会员单位在认证认可检验检测科研方面的积极性，重点鼓励对认证认可行业发展有

重要引领与支撑作用项目研究。2019 年收到会员单位申报科研项目 38 项，立项 8 项，补助科研经费 20 万元。

3. 组织实施认证认可国家标准、行业标准和团体标准制修订工作，多层次为行业发展服务。截至 2019 年底，国家标准新立项 12 项，累计发布 71 项，其中转换 CASCO 标准 36 项；认证认可行业标准收到立项建议书 153 项，累计已立项 460 项，其中 2019 年待批准立项 34 项，累计发布 165 项。团体标准累计发布 34 项。

（七）学科建设，助力行业发展

将认证人员能力建设作为认证认可行业发展的主攻方向之一，着力建设认证认可专业学科体系、认证认可人员培养体系和认证认可人员科学评价体系，初步形成“认证人员能力建设解决方案”。

1. 以《认证人员能力等级评价制度研究》课题成果输出为基础，提出了认证人员能力分级，构建认证人员能力评价制度文件体系框架，起草完成相应认证门类的人员评价规则 3 项、相应领域的人员评价准则 18 项。

2. 以《认证人员课程体系建设研究》课题输出为基础，提出认证人员课程体系框架编写出版《合格评定基础》、《审核概论》、《管理体系认证基础》、《产品认证基础》、《服务认证基础》和《质量管理方法与工具》等六本认证人员基础知识系列教材，在推动认证学科建设上迈出坚实的步伐。同时结合系列教材的出版，配套录制上线 6 门同名网络培训课程。

3. 组织“认证人员基础知识系列教材”高级教学研修会，抓住教师这个传播知识的关键环节，研究探讨系列教材的教学教法，以保证教材发挥应有作用，保证培训工作质量。

（八）国际合作，拓展发展空间

坚持走出去、请进来。充分展现协会，加强合作拓展空间。

1. 组团访问了法国标准化协会（AFNOR）、美国国家标准学会（ANSI）、英国国际审核员注册协会（IRCA）、TÜV 南德意志集团（TÜV SÜD）、德国质量协会（DGQ）等国际知名标准化和认证机构，在中国政府机构的改革的大前提下，对人员能力培养方向以及标准化开展情况进行了交流。在签署过合作备忘录的基础上应继续深化合作，借鉴学习人员管理机构先进的管理经验和方法。此外，在合格评定领域国际标准提案方面有了突破性进展，与 AFNOR 的合作进入了新的历史时期，双方在服务认证领域国际标准提案技术内容已经达成了共识，同意着手起草提案。在与机构会谈中成立了工作小组并确定了联络人机制，就课程开发、培训方式、技术研讨、评价手段、杂志合作和教育培训、资格互认等问题进行实质性的推进。

2. 派员参加的国际会议包括国际人员认证协会（IPC）年会和执委会、欧洲质量组织（EQO）全体大会、亚太质量组织（APQO）全体大会、ISO/CASCO 全体大会以及 STAR 工作组会议。参会人员发展中国家参与标准制定面临的挑战、合格评定的推广、质量的变革、企业社会责任、质量与数字化等多方面进行了了解和研讨。与不同国家和地区的质量人汇聚一堂，在分享最佳实践的同时，以“质量”为共同话题，沟通思想，获取信息。

3. 充分重视国外机构的来访。新加坡企业发展局认证管理署（Enterprise Singapore）署长陈乙德先生一行，和国际检测认证理事会（TIC Council）总裁汉娜·泰迪女士一行分别访问协会。双方就各自机构的组织框架、主要业务和职能进行了介绍，在机构如何促进在各自的领域中发挥更强大的引领作用等方面进行了深入探讨，决定将进行进一步的沟通和信息交流，为今后更深层次的合作奠定基础。

（九）脱贫攻坚，履行社会责任

根据市场监督管理总局的统一部署，协会和总局标准创新司对甘肃省礼县雷坝镇开展定点结对帮扶。我们采取短期精准帮扶、帮扶到户和长期产业帮扶相结合的方式，对雷坝镇 93 户因病、因残致贫的建档立卡户实施资金帮扶，对其中 22 户因病住院发生的医疗费中的自费部分进行了全额帮扶，共计帮扶款项 22.16 万元。同时，协会还在促进消费扶贫上下功夫，为雷坝镇政府指定的销售公司购买了微信线上销售程序，在“中国认证认可”微信公众号上推出，鼓励会员单位、从业机构和从业人员购买扶贫产品，效果正在显现。下一步协会将在定点扶贫和产业扶贫上下功夫；结合贫困地区对标准、认证、检验检测的需求，协会还积极倡导会员单位特别是理事、常务理事单位积极投身脱贫攻坚工作，发挥专业和技术优势，积极开展产业扶贫。

回顾 2019 年，我们取得了一些成绩，但与行业的期盼还有差距，与政府的要求还有距离；观念转变还不到位，服务理念还没有

完全做到内化于心、外化于行；自身能力与改革发展任务适应性需要加强；工作人员作风与新的服务要求匹配度仍需提高；服务行业的针对性和有效性亟需强化；对检验检测机构的服务相对薄弱；机制创新滞后于业务改革；人力资源调整以及考核激励机制、薪酬机制等方面的研究仍需继续探索。

二、对 2020 年工作的展望

根据脱钩实施方案，协会将完成脱钩改革。脱钩改革的目的是要理清政府、市场、社会的关系，厘清行政机关与行业协会的职能边界，促进协会成为依法设立、自主办会、服务为本、治理规范、行为自律的行业组织，更好发挥行业协会在行业治理中的独特作用。

脱钩改革，对我们来说无疑是挑战，而最大的挑战来自内部而不是外部，即我们的观念、能力、业务和机制等能否适应改革发展的新要求，因此，观念转变、能力提升、业务转型和机制创新是当下最紧迫的任务。

脱钩改革，对我们来说更是机遇：一是认证认可检验检测的作用发挥得到前所未有的重视带来的机遇；二是行业存在的亟待解决的问题带来的机遇；三是国家治理体系和治理能力现代化建设带来的机遇；四是行业协会脱钩改革释放发展活力带来的机遇等。我们认为，脱钩以后，协会的发展空间是更大了而不是更小了，协会的作用是更强了而不是更弱了，协会与行业、与政府的关系是更近

了而不是更远了。协会的发展完全取决于我们自身，而不是是否脱钩。

以完成脱钩改革为起点，协会将进入一个全新的发展阶段。在新的发展阶段，适应新形势，拓展新领域，发展新空间，加强综合协调管理，促进社会效益和经济效益的统一，实现协会健康持续发展。

2020年协会工作的总体思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极拓展新领域，发展新空间；聚焦行业需求，坚持服务为本，做认证认可行业发展环境的建设者，认证人员能力建设综合服务提供者，技术创新和标准化工作的推动者，会员机构和从业人员权益的维护者。

（一）加强协会党组织建设，提高政治站位

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神以及十九届中央纪委四次全会精神，以深入学习贯彻习近平总书记在中央和国家机关党的建设工作会议上的重要讲话精神和党中央《关于加强中央和国家机关党的建设的意见》为主线，以党的政治建设为统领，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，持续提升协会党的政治功能和政治能力，推动党的建设高质量发展，当好“三个表率”，巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，建设政治社会组织、模范社会组织，在政治、思想、组织、作风、纪律和制度建设上有所作为，为市场监管和认证认可检验检测事业改革发展提供坚强保证。

（二）实施多元共治，优化行业发展环境

协会是以多元共治为特征的现代行业治理的重要力量，是维护市场竞争秩序、优化发展环境的一个重要方面，要在服务行业发展方面不断推出新举措。

一要组织会员参与制定法律法规、相关政策、行业发展规划等，协调行业内外关系，及时反映会员和行业诉求。

二要加强认证认可检验检测改革发展政策研究，服务改革发展大局，服务政府，引导行业发展方向。要在认证制度规范体系研究方面取得比较成熟的成果。

三要洞悉市场变化、坚持问题导向，履行行业自律职责。要对正在实施的行业自律措施进行全面梳理，创新行业自律方式方法，提高行业自律效能。

四要搭建行业技术交流平台，继续组织好良好认证审核案例评议交流活动，提升认证机构发展报告的引领作用，开展公正性管理引导认证检测机构公正执业。

五要优化整合各类业务信息化系统，完成以用户为导向的综合业务系统平台建设，特别要加强对行业基础数据信息的收集、监测和分析工作，为从业机构提供信息服务，引导行业高质量发展。

六要继续深化国际合作，组织会员开展国际交流与合作，支持和协助会员发展国际业务。

七要健全会员服务机制，建立法律顾问和咨询团队，为会员提供信息、咨询和法律服务。

（三）持续素质提升，强化认证人员能力体系建设

认证人员的能力提升是新时代彰显认证作用的必然要求。要坚持以培育高水平、专业化人员队伍为着力点，把工作重心从资格管理转向能力建设服务。

一要继续推进认证专业学科体系建设，并将成果及时转化到能力建设工作中。要发挥“认证人员基础知识系列教材”的基础作用，完善认证人员的基础理论、基本知识和基本技能。鼓励现有认证人员主动学习，补齐理论、知识短板。与高等院校加强合作，探索与高等院校共建认证认可检验检测专业。

二要加快认证人员培养体系建设，充分结合行业专业特点，分类识别课程需求，构建科学的课程体系，为认证人员提供更加贴近需求、专业性强的课程，开发以指导认证实践为重点的案例课程。要建立市场化的课程建设和培训工作机制，更多发挥平台作用，鼓励认证机构、培训机构、咨询机构和其他社会力量参与课程建设，开发一批优秀课程。要注重教学专家的能力发展，建设一支有情怀、高水平、肯担当的优秀教师队伍。

三要加强认证人员科学评价体系建设，按照市场化和自愿性原则，与相关认证机构合作，适时推出认证人员等级评价模式。要进一步完善评价内容、评价指标和评价技术方法，保证评价结果的科学性和适用性。要通过等级评价引导认证人员持续学习、持续提升能力，打通认证人员职业发展路径，让持续学习提升成为认证人员职业发展的内在要求。要提升信息化服务能力，建设认证人员学习培训、日常管理并用的方便的信息服务平台。

四要完善现行认证人员注册制度，在保持注册制度总体稳定的前提下，释放改革活力，发挥认证机构主体作用，切实减轻申请人的考试负担。要提高考试科目的科学性和合理性，避免相近内容重复考试；要提高考试内容的要求，更好发挥选人把关作用；要改进考试方式，适时采用已经普及的计算机考试方式，提高考试的安全性和效率。

（四）注重基础建设，发挥创新和标准的支撑作用

认证认可检验检测作为现代服务业和高技术服务业，技术创新和标准化是行业的基础工作，协会要发挥好推动着、组织者、服务者的作用。

一要完善科研管理和标准化工作机制，明确认证认可团体标准的定位和发展方向，完善团体标准管理机制和工作机制，将科研和团体标准研制相结合，引领行业创新发展。促进国家标准、行业标准和团体标准融合发展。标准化与科研工作要主动适应认证制度规范体系建设，为认证制度规范体系再造提供支撑。

二要借助全国认证认可标准化技术委员会秘书处对口国际标准化组织合格评定委员会（ISO/CASCO）平台，推广合格评定工具箱在行业的应用。开展合格评定工具箱及国际标准化人才培养。培养和聚集认证认可国际化人才，积极参与合格评定战略和政策委员会工作，参与并力争主导认证认可国际标准制修订工作，提升国际话语权，力争提出认证认可国际标准提案。

三要大力发展认证认可团体标准，与协会征集的行业科研项目相结合，形成一套与认证制度所有者等认证工作主体相适应、与

认证多元化发展方向相协调的系列团体标准，体现团体标准的先进性和引领作用。研究提出认证制度（方案）和所有者指南标准，研究制度所有者培训方案，为完善认证制度体系提供基础保障。

（五）维护正当权益，建立健全维权服务机制

维护认证认可检验检测机构及其从业人员的正当权益，是推动认证认可检验检测行业健康发展的内在要求，也是行业协会的基本职能，同时行业协会是从业机构和从业人员合法维权的最佳路径。

一要建立权益维护机制，打造权益维护服务的专业平台。进一步研究认证检测机构权益相互影响损害的主要问题和表现形式，建立维护权益工作机制。

二要拓展维权方式，兼顾各方权益。要以维护行业发展权益为中心，进一步研究多元化的权益维护方式，制度化维权、事件处理维权并用，整体权益与个体权益兼顾。

三要以点带面，以推进认证机构知识产权保护工作为切入点，推进机构间的科技成果转移、知识产权管理，激励认证机构自主创新，激发机构首创精神。

四要进一步加强认证机构和认证人员失信管理，有效运用《认证机构和认证人员失信行为管理机制》、认证机构和认证人员失信信息平台，公布失信行为事实，压缩违规者的生存空间。

（六）定点脱贫攻坚，履行社会责任

继续遵照市场监督管理总局的统一部署开展扶贫工作，对甘肃省礼县雷坝镇开展定点结对帮扶，2020年还将把帮扶的重点放

在产业扶贫上，倡导会员单位特别是理事、常务理事单位积极投身脱贫攻坚工作，发挥专业和技术优势，做好产业扶贫工作。

抄送：存档（2）。

中国认证认可协会

2020年6月11日印发