

# 中国认证认可协会文件

中认协评 (2019) 68 号

---

## 关于信息技术服务管理体系审核员 ISO/IEC 20000-1:2018 标准转换注册工作的通知

各相关机构、信息技术服务管理体系审核员：

国际标准化组织(ISO)于2018年9月发布了ISO/IEC 20000-1:2018《信息技术 服务管理 第1部分：服务管理体系 要求》，我国将在信息技术服务管理体系领域等同采用该标准，即认证标准由ISO/IEC 20000-1:2011 转换为 ISO/IEC 20000-1:2018 标准(以下简称新标准)。为帮助信息技术服务管理体系审核员理解和实施新标准，提高信息技术服务管理体系认证的质量和有效性，根据《国家认监委关于管理体系认证标准换版工作安排的公告》(2015年第30号)要求，中国认证认可协会(CCAA)将开展信息技术服务管理体系审核员新标准转换注册工作，有关要求和安排如下：

### 一、新标准转换要求

信息技术服务管理体系审核员新标准转换采取网络培训方式进行，课程为《2018版ISO/IEC 20000-1 详解》，学时数为10学时。通过课程培训的人员视为满足ISO/IEC 20000-1:2018标准转换注册要求。

## 二、适用对象及要求

自本通知发布之日起，相关人员按以下要求完成《2018版ISO/IEC 20000-1 详解》课程的培训及考核：

(一) 已通过依据ISO/IEC 20000-1:2011标准的信息技术服务管理体系审核员基础知识、审核知识科目考试合格，尚未注册实习审核员和审核员者，申请注册时需完成课程的培训及考核。

(二) 已注册的信息技术服务管理体系实习审核员，申请再注册前需完成课程的培训及考核。

(三) 已注册的信息技术服务管理体系审核员，申请年度确认前需完成课程的培训及考核。该培训作为信息技术服务管理体系审核员2019年指定专业发展活动，将在年度确认和再注册时予以验证。

## 三、转换培训获取途径

参加网络培训的信息技术服务管理体系审核员可登录中国认证认可协会网络培训平台 (<http://px.ccaa.org.cn>)，选择《2018版ISO/IEC 20000-1 详解》网络培训课程进行学习。学员通过课程考核后，可在网络培训平台下载培训合格证书，该证书将与CCAA认证人员注册与管理系统进行对接，作为完成新标准转换培训的证明。

四、培训平台实时生成的《2018版ISO/IEC 20000-1 详解》标准转换培训合格证书数据按批次对接人员注册与管理系统。

五、其他领域认证人员可选学本课程。除指定的专业发展课程外，本课程可作为相关继续教育课程，相应学时可作为年度确认继续教育学时。

#### 六、联系方式

认证人员注册： 010-65994478

网络课程培训： 010-65994437

特此通知。



---

抄送：存档（2）。

---

中国认证认可协会

2019年4月22日印发

---