

中国认证认可协会文件

中认协监〔2017〕76号

关于开展认证机构评价工作的通知

各认证机构：

按照国家认监委 2017 年度的工作要求，要结合构建认证认可强国评价指标体系，开展从业机构能力评价、品牌评价，培育一批细分行业类别的“领跑者”、一批具有国际影响的知名机构品牌。为配合有关工作部署，服务培育“领跑者”工作，中国认证认可协会（以下简称协会）已经完成认证机构评价模式研究，提出了认证机构评价指标，现决定开展 2017 年认证机构评价工作，作为实施认证机构领跑者行动的基础工作。现将有关事宜通知如下：

一、按照目前确定的《认证机构评价指标》（附件 1），认证机构评价指标 24 项，以此作为评价认证机构的依据。所有数据的获得分为两种方式：一是协会通过后台工作获得，此类指标有 13 项；

二是由机构自评，在自评后向协会提供数据，由协会进行核实，此类指标有 11 项。期望在通过 1-3 年工作积累后，所有指标都可以通过协会后台工作获得。

二、认证机构接到本通知后，自愿报名参加认证机构评价工作。参与评价工作的认证机构请在 5 月 31 日前填报《参与认证机构评价工作确认表》(附件 2)，以电子邮件形式向协会报名确认。

三、确认参加评价工作的认证机构，应当于 7 月 14 日前向协会报送自评数据；协会在 6 月份起对其他指标进行后台收集，7 月 14 日前完成数据收集工作。期间，协会将视工作需要安排专项培训和研讨。

四、7 月 28 日以前完成与认证机构的数据核对工作，确认全部参与评价工作的认证机构的评价数据；必要时，个别认证机构的个别数据不排除以现场确认的方法进行核对。

五、协会 5 月份起开始收集数据，建立所有认证机构可以从后台收集的评价信息的数据库。

六、2017 年 9 月 1 日正式发布认证机构评价结果，向全社会推出行业领先的认证机构。

联系人：袁长忠 电话：65994381

确认反馈邮箱：ccaa17024@126.com

请广大认证机构以此为契机，积极参与，通过参与认证机构评价工作促进自身发展。

附件：1. 认证机构评价指标

2. 参与认证机构评价工作确认表



附件 1

认证机构评价指标

(一) 质量

1. 客户投诉率；
2. 抽查不合格率；
3. 注册认证人员充分率；
4. 专职注册认证人员充分率；
5. CCAA 良好认证审核案例入围的数量。

(二) 创新

6. 新认证业务增加种类；
7. 承担或参与（承担是指任务书明确的承担单位或个人，参与是指任务书明确的参与的单位和参与人）政府部门、认证认可行业相关管理部门的科研项目数量；
8. 主持/参与编制的国标、行标或地方标准的数量；
9. 专利授权；
10. 核心期刊、认证认可专业期刊杂志（有刊号和发行号的）上发表论文的数量。

(三) 社会责任

11. 公益项目数量；
12. 公益项目投入的人均数额；
13. 人员流失率。

(四) 信誉

- 14. 认证证书转出机构率；
- 15. 审核人员转出机构率；
- 16. 工商、税务系统内企业诚信评价信息。

(五) 品牌

- 17. 市场占有率；
- 18. 境外认证数量（国境外有效证书数）；
- 19. 客户流失率；
- 20. 品牌价值信息。

(六) 效益

- 21. 认证业务收入；
- 22. 单张证书平均纳税贡献额；
- 23. 单张证书平均收入；
- 24. 认证业务人均收入。

附件 2

参与认证机构评价工作确认表

机构名称			
联系人		联系电话	
手机		电子邮箱	
确认信息			
<p><input type="checkbox"/> 本机构已经阅读《关于开展认证机构评价工作的通知》内容，自愿报名参加认证机构评价工作。</p> <p style="text-align: right;">机构负责人签字_____</p> <p style="text-align: right;">（机构公章）</p> <p style="text-align: right;">____年__月__日</p>			

抄送：国家认监委，中国合格评定国家认可中心，存档（2）。

中国认证认可协会

2017年5月10日印发
