

过渡期注册方式指南			
申请注册级别	已通过旧版考试科目或已具有旧版注册资格	适用注册方式	所需补充完成的考试或培训
管理体系实习审核员	已通过旧版相应领域“基础知识”	表 1 方式 1	“认证通用基础”考试
	已通过旧版相应领域“审核知识”	表 1 方式 2	“相应认证领域基础”考试
			“认证通用基础”考试或 CCAA 网络培训平台的“合格评定基础知识”培训
	已通过旧版相应领域“基础知识”和“审核知识”	旧准则	2022 年 6 月 30 日过渡期结束前，按旧注册准则要求注册
	已具有相应领域实习审核员资格，申请其他领域实习审核员	新准则	“认证通用基础”考试
			“相应认证领域基础”考试
	已具有相应领域审核员资格，申请其他领域实习审核员（已通过该领域旧版审核知识考试）	表 1 方式 2	“相应认证领域基础”考试 “认证通用基础”考试或 CCAA 网络培训平台的“合格评定基础知识”培训
已具有相应领域审核员资格，申请其他领域实习审核员（未通过该领域旧版审核知识考试）	表 1 方式 3	需完成“相应认证领域基础”考试	
HACCP（HACCP 无实习级别，必须有 F 的实习或正式资格）	具备 F 实习资格，申请 HACCP		“认证通用基础”考试
			“HACCP 体系基础”考试
			“管理体系认证基础”考试
	具有 F 的正式资格，申请 HACCP		“HACCP 体系基础”考试
“管理体系认证基础”考试			

管理体系审核员	已通过旧版相应领域“基础知识”， 申请该领域的审核员资格	旧准则+新准则	按旧版准则注册相应领域实习审核员 “管理体系认证基础”考试
	已具有旧版相应领域实习审核员 资格，申请该领域审核员资格	新准则	“管理体系认证基础”考试
	已具有旧版相应领域实习审核员 资格并通过旧版该领域“审核知 识”申请审核员资格	旧准则	无需考试或培训
		表 2 方式 1	“认证通用基础”考试或 CCAA 网络培训平台 的“合格评定基础知识”培训
	已具有旧版相应领域审核员资格， 申请其他领域审核员资格	表 1 方式 3+新准则	“相应认证领域基础”考试
			“管理体系认证基础”考试
	申请新版越级注册，已通过旧版 相应领域“基础知识”考试	表 2 越级注册方式 1	“认证通用基础”考试
			“管理体系认证基础”考试
申请新版越级注册，已通过旧版 相应领域“审核知识”考试	表 2 越级注册方式 2	“认证通用基础”考试	
		“相应认证领域基础”考试	
产品认证实习检查员	已通过产品认证相应领域旧版考 试	表 3 方式 1	“认证通用基础”考试或 CCAA 网络培训平台 的“合格评定基础知识”培训
	已取得其他产品正式及以上注册 资格，申请注册强制性、自愿性、 绿色	表 3 方式 2	新注册准则中要求的培训
	已取得其他产品正式及以上注册 资格，申请注册有机、良好农业规 范	表 3 方式 3	“相应认证领域基础”考试

服务认证实习审查员	已通过旧版“服务认证通用知识”考试	表4方式1	“认证通用基础”考试或 CCAA 网络培训平台的“合格评定基础知识”培训
转换注册	许可证转换强制性, 强制性、有机、GAP 转换自愿性	旧准则	2022年6月30日过渡期结束前, 按旧注册准则和转换文件要求执行
再注册和年度确认	再注册和年度确认申请		2021年4月1日后需按新注册准则要求执行
继续教育	2021年4月1日(不含)以前取得实习资格的人员, 在申请再注册时需补继续教育		2021年4月1日(含)-2022年4月1日(不含)到期, 需进行实习再注册的, 需补1年继续教育
			2022年4月1日(含)-2023年4月1日(不含)到期, 需要实习再注册的, 需补2年继续教育
			2023年4月1日(含)以后到期, 需要实习再注册的, 需补3年继续教育
	对于2021年4月1日(含)以后取得实习资格的		按新版准则要求完成相应的继续教育

人员注册系统业务申请指南

说明：1.表中业务申请指的是认证人员准备申请的注册业务；2.表中申请类型为认证人员在系统“申请类型”处要选择的内容；3.表中注册方式为认证人员在系统“注册方式”处要选择的内容；4.表中申报材料为认证人员在系统里应该上传的材料；5.表中上传位置为认证人员在系统里上传材料的位置；6.继续教育汇总表下载地址：

<http://www.ccaa.org.cn/images/pjzx/wjxz/zcpxbg/2021/03/30/2F2E787643CC897904FBEEA9618D039F.doc>；7.注册准则有特殊要求的应按要求上报相应的申报材料，如认证经历、专业工作经历等。

业务申请	申请类型	注册方式	申报材料	上传位置或填报要求
实习审核员	体系认证审核员-X领域-实习	旧版准则	考试证明：X领域基础知识（旧）	无需上传
			个人声明	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			个人照片	照片
			学历证明	教育经历信息-学历文件
		方式1	考试证明：认证通用基础、X领域基础知识（旧）	无需上传
			个人声明	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
			学历证明	教育经历信息-学历文件
		方式2	考试证明：X领域审核知识与技能（旧）、X领域管理体系基础	无需上传
			考试或培训证明：认证通用基础考试或合格评定基础知识培训	无需上传
			个人声明	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
			学历证明	教育经历信息-学历文件
		方式3	考试证明：X领域管理体系基础	无需上传
正式审核员资格	无需上传			

			个人声明	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
			学历证明	教育经历信息-学历文件
		新版准则	考试证明：认证通用基础、X 领域管理体系基础	无需上传
			个人声明	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
新版准则	学历证明	教育经历信息-学历文件		
	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件		
	转版考试/培训证明（适用时）	无需上传		
	个人声明	担保文件		
正式审核员	体系认证审核员-X 领域-正式	旧版准则	考试证明：X 领域审核知识与技能（旧）	无需上传
			X 领域实习资格	无需上传
			职称证明	其他证书文件
			个人声明和担保文件	担保文件
			学历证明	教育经历信息-学历文件
			工作经历证明	工作经历（填报）
			专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
			认证经历证明	认证经历信息（填报）
			专业能力评定（EnMS）	专业能力评定（机构填报）
			见证报告	见证报告（机构上传）
		方式 1	考试证明：X 领域审核知识与技能（旧）	无需上传
			X 领域实习资格	无需上传
			考试或培训证明：认证通用基础考试或合格评定基础知识培训	无需上传
实习审核员再注册	体系认证审核员-X 领域-实习再注册	新版准则		

			继续教育汇总表 (点击下载)	培训/考试证明文件
			职称证明	其他证书文件
			个人声明和担保文件	担保文件
			学历证明	教育经历信息-学历文件
			工作经历证明	工作经历 (填报)
			专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
			认证经历证明	认证经历信息 (填报)
			专业能力评定 (EnMS)	专业能力评定 (机构填报)
			见证报告	见证报告 (机构上传)
			新版准则	考试证明: 管理体系认证基础
		X 领域实习资格		无需上传
		继续教育汇总表 (点击下载)		培训/考试证明文件
		职称证明		其他证书文件
		个人声明和担保文件		担保文件
		学历证明		教育经历信息-学历文件
		工作经历证明		工作经历 (填报)
		专业工作经历证明		专业工作经历-证明文件
		认证经历证明		认证经历信息 (填报)
		专业能力评定 (EnMS)		专业能力评定 (机构填报)
		见证报告	见证报告 (机构上传)	
正式审核 员再注册	体系认证审核员-X 领域-正式再注册	新版准则	继续教育汇总表 (点击下载)	培训/考试证明文件
			转版考试/培训证明 (适用时)	无需上传
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			认证经历证明	认证经历信息 (填报)

正式审核员再注册 (考试替代认证经历)	体系认证审核员-X 领域-正式再注册	考试替代 经历	继续教育汇总表 (点击下载)	培训/考试证明文件
			转版考试/培训证明 (适用时)	无需上传
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			考试证明: 管理体系认证基础 (审核经历不符合要求)	无需上传
正式审核员再注册 (缩小专业范围)	体系认证审核员-X 领域-正式再注册	缩小专业 范围	继续教育汇总表 (点击下载)	培训/考试证明文件
			转版考试/培训证明 (适用时)	无需上传
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			认证经历证明	认证经历信息 (填报)
正式审核员再注册 降级	体系认证审核员-X 领域-实习其他领域 转换	降级注册	继续教育汇总表 (点击下载)	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			认证证书过期 90 天内	无需上传
越级注册 正式审核员	体系认证审核员-X 领域-越级注册\其他 领域转换	旧版准则	考试证明: X 领域基础知识 (旧)、X 领域审核知识和技能 (旧)	无需上传
			职称证明	其他证书文件
			X 领域管理理论和实践方面突出成就证明	培训/考试证明文件
			工作经历证明	工作经历 (填报)
			专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
			个人声明和担保文件	担保文件
			身份证明 (正反面)	有效证件
			证件照	照片
			学历证明	教育经历信息-学历文件
专业能力评定 (EnMS)	专业能力评定 (机构填报)			

	方式 1	考试证明：X 领域基础知识（旧）、认证通用基础、管理体系认证基础	无需上传
		职称证明、个人陈述、专家推荐意见、机构推荐意见	其他证书文件（合并为 1 个 pdf）
		X 领域管理理论和实践方面突出成就证明	培训/考试证明文件
		工作经历证明	工作经历（填报）
		专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
		个人声明和担保文件	担保文件
		身份证明（正反面）	有效证件
		证件照	照片
		学历证明	教育经历信息-学历文件
		专业能力评定（EnMS）	专业能力评定（机构填报）
	方式 2	考试证明：X 领域审核知识与技能（旧）、认证通用基础、X 领域管理体系基础	无需上传
		职称证明、个人陈述、专家推荐意见、机构推荐意见	其他证书文件（合并为 1 个 pdf）
		X 领域管理理论和实践方面突出成就证明	培训/考试证明文件
		工作经历证明	工作经历（填报）
		专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
		个人声明和担保文件	担保文件
		身份证明（正反面）	有效证件
		证件照	照片
		学历证明	教育经历信息-学历文件
		专业能力评定（EnMS）	专业能力评定（机构填报）
	新版准则	考试证明：认证通用基础、管理体系认证基础、X 领域管理体系基础	无需上传
		职称证明、个人陈述、专家推荐意见、机构推荐意见	其他证书文件（合并为 1 个 pdf）

实习检查 员			X 领域管理理论和实践方面突出成就证明	培训/考试证明文件
			工作经历证明	工作经历（填报）
			专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
			个人声明和担保文件	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
			学历证明	教育经历信息-学历文件
			专业能力评定（EnMS）	专业能力评定（机构填报）
	产品认证检查员-X 领域-实习	方式 1	考试证明：X 领域产品认证基础知识（旧）	无需上传
			考试或培训证明：认证通用基础考试或合格评定基础知识培训	无需上传
			个人声明	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
			学历证明	教育经历信息-学历文件
			教育专业（有机、GAP）	教育经历信息（填报）
		方式 2（自 愿性、强制 性、绿色）	正式检查员资格	无需上传
			培训证明：绿色产品认证理论和认证实践基础培训（绿色），强制性产品认证专业培训（强制性）	无需上传（CCAA 网络培训平台）；培 训/考试证明文件（机构备案）
			个人声明	担保文件
身份证明（正反面）	有效证件			
证件照	照片			
方式 3（有 机、GAP）	学历证明	教育经历信息-学历文件		
	正式检查员资格	无需上传		
		考试证明：有机产品认证基础（有机），良好农业规范认证基础（GAP）	无需上传	

			个人声明	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
			学历证明	教育经历信息-学历文件
			教育专业（有机、GAP）	教育经历信息（填报）
		新版准则	考试证明：认证通用基础、有机产品认证基础（有机），良好农业规范认证基础（GAP）	无需上传
			培训证明：绿色产品认证理论和认证实践基础培训（绿色），强制性产品认证专业培训（强制性）	无需上传（CCAA 网络培训平台）；培训/考试证明文件（机构备案）
			个人声明	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
			学历证明	教育经历信息-学历文件
			教育专业（有机、GAP）	教育经历信息（填报）
实习检查 员再注册	产品认证检查员-X 领域-实习再注册	新版准则	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			个人声明	担保文件
正式检查 员（新准 则）	产品认证检查员-X 领域-正式	新版准则	考试证明：产品认证基础	无需上传
			继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			X 领域实习资格	无需上传
			个人声明和担保文件	担保文件
			教育专业（自愿性 PV01, PV03）	教育经历信息（填报）
			工作经历证明	工作经历（填报）
			专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
			认证经历证明（含专业认证经历）	认证经历信息（填报）
	专业能力评定	专业能力评定（机构填报）		

			见证报告	见证报告（机构上传）
正式检查 员（旧准 则）	产品认证检查员-X 领域-越级注册\其 他领域转换	旧版准则	考试证明：X 领域产品认证基础知识（旧）	无需上传
			培训证明：绿色产品认证理论和认证实践基础培训（绿色）	无需上传（CCAA 网络培训平台）；培 训/考试证明文件（机构备案）
			个人声明和担保文件	担保文件
			教育专业（自愿性 PV01，PV03）	教育经历信息（填报）
			工作经历证明	工作经历（填报）
			专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
			认证经历证明（含专业认证经历）	认证经历信息（填报）
			专业能力评定	专业能力评定（机构填报）
			见证报告	见证报告（机构上传）
正式检查 员再注册	产品认证检查员-X 领域-正式再注册	新版准则	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			认证经历证明（含专业认证经历）	认证经历信息（填报）
			专业能力持续合格的评价报告	见证报告（机构上传）
正式检查 员再注册 （考试替 代认证经 历）	产品认证检查员-X 领域-正式再注册	考试替代 经历	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			考试证明：产品认证基础（检查经历不符合要求）	无需上传
			专业能力持续合格的评价报告	见证报告（机构上传）
正式检查 员再注册 （缩小专 业范围）	产品认证检查员-X 领域-正式再注册	缩小专业 范围	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			认证经历证明（含专业认证经历）	认证经历信息（填报）

			专业能力持续合格的评价报告	见证报告（机构上传）
正式检查 员再注册 降级	产品认证检查员-X 领域-实习其他领 域转换	降级注册	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			认证证书过期 90 天内	无需上传
越级注册 正式检查 员	产品认证检查员-X 领域-越级注册\其 他领域转换	越级注册	考试证明：认证通用基础、产品认证基础、有机产品认证基础（有 机）、良好农业规范认证基础（GAP）	无需上传
			职称证明、个人陈述、专家推荐意见、机构推荐意见	其他证书文件（合并为 1 个 pdf）
			X 领域产品认证理论和实践方面突出成就证明	培训/考试证明文件
			工作经历证明	工作经历（填报）
			专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
			个人声明和担保文件	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
			学历证明	教育经历信息-学历文件
			教育专业（有机、GAP、自愿性 PV01 和 PV03）	教育经历信息（填报）
			专业能力评定	专业能力评定（机构填报）
正式检查 员扩大专 业范围	产品认证检查员-X 领域-注册专业扩 展	新版准则	专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
			教育专业（自愿性 PV01 和 PV03）	教育经历信息（填报）
			个人声明和担保文件	担保文件
			认证经历证明（含专业认证经历）	认证经历信息（填报）
			专业能力评定	专业能力评定（机构填报）
			见证报告	见证报告（机构上传）
高级检查 员	产品认证检查员-X 领域-高级	新版准则	X 领域正式资格	无需上传
			X 领域正式资格年限（2-3 年），或其他领域高级资格	无需上传

			继续教育汇总表 (点击下载)	培训/考试证明文件
			工作经历证明	工作经历 (填报)
			个人声明和担保文件	担保文件
			认证经历证明 (含组长认证经历)	认证经历信息 (填报)
			见证报告	见证报告 (机构上传)
高级检查 员再注册	产品认证检查员-X 领域-高级再注册	新版准则	继续教育汇总表 (点击下载)	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			认证经历证明 (含专业认证经历和组长认证经历)	认证经历信息 (填报)
			专业能力持续合格的评价报告	见证报告 (机构上传)
高级检查 员再注册 (缩小专 业范围)	产品认证检查员-X 领域-高级再注册	缩小专业 范围	继续教育汇总表 (点击下载)	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			认证经历证明 (含专业认证经历和组长认证经历)	认证经历信息 (填报)
			专业能力持续合格的评价报告	见证报告 (机构上传)
高级检查 员再注册 降级	产品认证检查员-X 领域-越级注册\其 他领域转换	降级注册	继续教育汇总表 (点击下载)	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			认证证书过期 90 天内	无需上传
高级检查 员扩大专 业范围	产品认证检查员-X 领域-注册专业扩 展	新版准则	专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
			教育专业 (自愿性 PV01 和 PV03)	教育经历信息 (填报)
			个人声明和担保文件	担保文件
			认证经历证明 (含专业认证经历)	认证经历信息 (填报)
			专业能力评定	专业能力评定 (机构填报)
			见证报告	见证报告 (机构上传)

实习审查员	服务认证审查员- 服务认证-实习	方式 1	考试证明：服务认证通用知识（旧）	无需上传
			考试或培训证明：认证通用基础考试或合格评定基础知识培训	无需上传
			个人声明	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
			学历证明	教育经历信息-学历文件
		新版准则	考试证明：认证通用基础	无需上传
			培训证明：服务认证专业培训	无需上传（CCAA 网络培训平台）；培 训/考试证明文件（机构备案）
			个人声明	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
学历证明	教育经历信息-学历文件			
实习审查员再注册	服务认证审查员- 服务认证-实习再 注册	新版准则	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			个人声明	担保文件
正式审查员（新准则）	服务认证审查员- 服务认证-正式	新版准则	考试证明：服务认证基础	无需上传
			继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			服务认证实习审查员资格	无需上传
			培训证明：服务认证专业培训	无需上传（CCAA 网络培训平台）；培 训/考试证明文件（机构备案）
			个人声明和担保文件	担保文件
			工作经历证明	工作经历（填报）
			专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
认证经历证明	认证经历信息（填报）			

			专业能力评定	专业能力评定（机构填报）
			见证报告	见证报告（机构上传）
正式审查员（旧准则）	服务认证审查员-服务认证-越级注册\其他领域转换	旧版准则	考试证明：服务认证通用知识（旧）	无需上传
			培训证明：服务认证专业培训	无需上传（CCAA 网络培训平台）；培训/考试证明文件（机构备案）
			个人声明和担保文件	担保文件
			工作经历证明	工作经历（填报）
			专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
			认证经历证明	认证经历信息（填报）
			专业能力评定	专业能力评定（机构填报）
			见证报告	见证报告（机构上传）
正式审查员再注册	服务认证审查员-服务认证-正式再注册	新版准则	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			认证经历证明	认证经历信息（填报）
			专业能力持续合格的评价报告	见证报告（机构上传）
正式审查员再注册（考试替代认证经历）	服务认证审查员-服务认证-正式再注册	考试替代经历	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			考试证明：服务认证基础（审查经历不符合要求）	无需上传
			专业能力持续合格的评价报告	见证报告（机构上传）
正式审查员再注册降级	服务认证审查员-服务认证-实习其他领域转换	降级注册	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			认证证书过期 90 天内	无需上传

越级注册 正式审查 员	服务认证审查员- 服务认证-越级注 册\其他领域转换	越级注册	考试证明：认证通用基础、服务认证基础	无需上传
			职称证明、个人陈述、专家推荐意见、机构推荐意见	其他证书文件（合并为1个pdf）
			服务认证相关领域管理理论和实践方面突出成就证明	培训/考试证明文件
			工作经历证明	工作经历（填报）
			专业工作经历证明	专业工作经历-证明文件
			个人声明和担保文件	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
			学历证明	教育经历信息-学历文件
			专业能力评定	专业能力评定（机构填报）
高级审查 员	服务认证审查员- 服务认证-高级	新版准则	X领域正式资格	无需上传
			服务认证正式审查员资格年限（2年），或其他领域高级资格	无需上传
			继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			工作经历证明	工作经历（填报）
			个人声明和担保文件	担保文件
			认证经历证明（含组长认证经历）	认证经历信息（填报）
			见证报告	见证报告（机构上传）
高级审查 员再注册	服务认证审查员- 服务认证-高级再 注册	新版准则	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			认证经历证明（含组长认证经历）	认证经历信息（填报）
			专业能力持续合格的评价报告	见证报告（机构上传）
高级审查 员再注册 降级	服务认证审查员- 服务认证-越级注 册其他领域转换	降级注册	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件

			认证证书过期 90 天内	无需上传
实习咨询师	体系认证咨询师-实习	默认	培训证明：认证人员现代社交礼仪知识、合格评定基础知识、审核概论知识	无需上传（CCAA 网络培训平台）；培训/考试证明文件（机构备案）
			个人声明	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
			学历证明	教育经历信息-学历文件
实习咨询师再注册	体系认证咨询师-实习再注册	默认	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			个人声明	担保文件
正式咨询师	体系认证咨询师-正式	默认	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			实习咨询师资格	无需上传
			培训证明：管理体系认证基础知识、产品认证基础知识、服务认证基础知识、风险管理知识	无需上传（CCAA 网络培训平台）；培训/考试证明文件（机构备案）
			个人声明和担保文件	担保文件
			工作经历证明	工作经历（填报）
			咨询经历证明	认证经历信息（填报）
正式咨询师再注册	体系认证咨询师-正式再注册	默认	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			咨询经历证明	认证经历信息（填报）
			专业能力持续合格的评价报告	见证报告（机构上传）
正式咨询师再注册降级	体系认证咨询师-实习注册其他领域转换	默认	继续教育汇总表（点击下载）	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			降级申请（点击下载）	其他证书文件
			个人声明	担保文件

			认证证书过期 90 天内	无需上传
高级咨询师	体系认证咨询师-高级	默认	继续教育汇总表 (点击下载)	培训/考试证明文件
			正式咨询师资格	无需上传
			培训证明：管理心理学知识、ISO9004:2018《质量管理 组织的质量 实现持续成功指南》知识	无需上传（CCAA 网络培训平台）；培训/考试证明文件（机构备案）
			个人声明和担保文件	担保文件
			工作经历证明	工作经历（填报）
			咨询经历证明（含组长咨询经历）	认证经历信息（填报）
高级咨询师再注册	体系认证咨询师-高级再注册	默认	继续教育汇总表 (点击下载)	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			个人声明	担保文件
			咨询经历证明（含组长咨询经历）	认证经历信息（填报）
			专业能力持续合格的评价报告	见证报告（机构上传）
高级咨询师再注册降级	体系认证咨询师-越级注册其他领域转换	默认	继续教育汇总表 (点击下载)	培训/考试证明文件
			年度确认证明	无需上传
			降级申请 (点击下载)	其他证书文件
			个人声明	担保文件
			认证证书过期 90 天内	无需上传
确认审核员	确认审核员-X 领域-正式	默认	个人声明和担保文件	担保文件
			身份证明（正反面）	有效证件
			证件照	照片
			培训证明：按照各个领域要求执行	培训/考试证明文件
			学历证明	教育经历信息-学历文件
			工作经历证明	工作经历（填报）
确认审核	确认审核员-X 领	默认	继续教育汇总表 (点击下载)	培训/考试证明文件

员再确认	域-正式再注册	年度确认证明	无需上传
		个人声明	担保文件
		认证经历证明	认证经历信息（填报）

1. 系统基本操作流程请参见用户手册。

个人用户

<http://www.ccaa.org.cn/images/pjzx/wjxz/cywj/2018/09/11/72BF3EA5C9A6CB0B9493016AA4663ACE.doc>

机构用户

<http://www.ccaa.org.cn/images/pjzx/wjxz/cywj/2018/09/11/AC062C1F15A1AE97B1591BCADBF89BF8.doc>

2. 各领域注册要求参见相应领域注册准则。

管理体系审核员注册准则

<http://www.ccaa.org.cn/pjzx/zcgf/gltxshyzczz/index.shtml>

产品认证检查员注册准则

<http://www.ccaa.org.cn/pjzx/zcgf/cprzjczyzczz/index.shtml>

服务认证审查员注册准则

<http://www.ccaa.org.cn/pjzx/zcgf/fwrzscyzczz/index.shtml>

其他

<http://www.ccaa.org.cn/pjzx/zcgf/qt/index.shtml>

确认规范

<http://www.ccaa.org.cn/pjzx/qrgf/index.shtml>

3. 遇系统问题经咨询所在机构管理员仍无法解决的，填写问题反馈表，并发送至表上邮箱，工程师处理完成后会通过邮箱进行回复。

问题反馈表

<http://www.ccaa.org.cn/images/pjzx/wjxz/cywj/2020/07/31/583A105BB59ABE78690F8426DF13EBFC.doc>

4. 新批准机构系统开户请添加 QQ 好友 148106136，然后填写收到的或自行下载的“机构信息登记表”并与机构批准书一并发至 QQ 或电子邮箱即可。机构修改系统账号信息的可填写“机构信息修改表”并发至 QQ 或电子邮箱即可。

机构信息登记表

<http://www.ccaa.org.cn/images/pjzx/wjxz/cywj/2020/07/31/99E058AF2289CB223C5D10706E6B5AE7.zip>

机构信息修改表

<http://www.ccaa.org.cn/images/pjzx/wjxz/cywj/2020/07/31/4982873D5ADFF8977C16C8CF776BD3CA.docx>

5. 新人员注册无法收到确认邮件请查看邮箱阻止列表，如阻止列表中仍无确认邮件的，请按照 3 中所述填写问题反馈表（建议不要使用 QQ 邮箱）。

6. 系统界面显示不全时，请在 ie 右上角齿轮里面选择兼容性视图设置，加入系统网址即可。

7. 系统提示用户不存在的，首先确认姓名档案号是否有错，如无错误，请清空 ie 缓存，清空缓存时要把第一 √ 关于收藏夹数据那里要去掉；清空后重启电脑后，再从官网登录注册系统不要从收藏夹登录。

8. 个人登陆忘记登陆信息需要查询的，请联系机构管理员进行查询，如暂无机构，可联系 CCAA 工作人员进行查询（工作人员会向您询问身份证号、学历等信息进行本人验证）。

9. 机构管理员登陆忘记用户名、密码，或提示“用户名、密码错误”的，请联系 CCAA 工作人员进行查询（密码只能重置无法查询）。登陆时提示“获取 mac 地址失败”的按照 1 中机构用户手册设置 ie 即可；提示“mac 地址不一致的”请检查正在启用的 mac 地址，如地址变动请填写 4 中的“机构信息修改表”。

10. 申请注册过程中如遇经历信息填写后无法保存的，请首先检查是否存在非法字符（如换行符等）；如无非法字符的，请使用 ie 浏览器，并且清空浏览器缓存后再次尝试；如仍无法保存的，则先行录入少量文字保存成功后，再行编辑即可。

11. 个人信息修改仅针对部分信息，如其他信息确须更改的，请填写问题反馈表；教育经历、工作经历、专业工作经历、认证经历一经填写无法更改，如出现错误，请额外添加新的正确的信息。机构信息错误或机构转会的请联系 010-65994468。

12. 申请注册时应上传身份证正反面彩色原件扫描件；照片会出现在电子证卡上请谨慎选择；担保人证书应为有效期内的证书编号；教育经历中的学历证书和学位证书应上传在对应位置；见证报告由机构管理员上传。

13. 缴纳费用请参考“收费公示栏”执行。

交费相关事项

<http://www.ccaa.org.cn/tzgg/sfgsl/index.shtml>

14. CCAA 的人员评价基本流程为：个人申请—所属机构管理员审核—付费—CCAA 受理—CCAA 评价—不符合整改—CCAA 关闭不符合—CCAA 批准—CCAA 公告；注册进度可通过个人登陆系统后的公众查询功能进行查询，或者通过机构管理员进行查询。

公告查询

<http://www.ccaa.org.cn/tzgg/zcgg/index.shtml>

管理体系审核员公告查询

<http://www.ccaa.org.cn/pjzx/ggxx/gltxshyzcgg/index.shtml>

产品认证检查员公告查询

<http://www.ccaa.org.cn/pjzx/ggxx/cprzjczyzcgg/index.shtml>

服务认证审查员公告查询

<http://www.ccaa.org.cn/pjzx/ggxx/fwrzscyzcgg/index.shtml>

其他公告查询

<http://www.ccaa.org.cn/pjzx/ggxx/qtgg/index.shtml>

确认项目合格名单查询

<http://www.ccaa.org.cn/pjzx/ggxx/qrmd/index.shtml>

15. 个人证书支持在线查询(通过个人登陆系统后的公众查询功能或者使用下面的网址链接)，并通过点击查询结果中的蓝色证书编号部分进行下载；另外也可通过机构管理员进行证书查询和下载。

证书查询（须完整输入 3 项查询条件）

http://ccaa3.ccaa.org.cn/ccaa/publicservice/publicsearch/QueryRegisUserGertList_flow

16. 自注册证书号生成之日起次日，认监委信息平台即可获取人员信息，即机构可以在上报认证计划时获取到人员信息；机构将认证结果上报认监委信息平台审批通过后次日，CCAA注册系统中即可获取到认证信息。

17. 注册、再注册、扩大专业范围、转换、越级申请必须有个人发起，年度确认申请可由个人或者所属机构发起。

18. 申请再注册时须首先完成前两年的年度确认；再注册系统开启时间为证书到期日前后 90 天，一旦进入再注册开启时间内则无法再在系统中进行年度确认。

19. 考试成绩 3 年有效（认证通用基础 5 年有效），有效期自参加考试日期起算；部分准则中要求的培训，其有效期也是 3 年，自培训合格日期起算。

20. 提交申请时注册专业出现错误的，可在机构完成材料审核后、付费前，提交问题反馈表，待专业调整正确后再进行缴费；如已经完成付费的，则应联系评价老师进行修正。

21. 发起转会申请前，须结束正在进行的注册申请流程，或将注册申请退回至本人处；如申请已经完成付费则只能按照 13 中的流程进行完毕，如尚未付费可联系机构管理员或填写问题反馈表退回申请。

22. CCAA 接受申请人在质量管理体系审核员注册时使用 ISO13485 标准的认证审核经历。

23. 机构每年须对个人进行信用评价，未完成信用评价的人员将无法进行年度确认和再注册申请。

24. CCAA 不提供任何考前培训、考试教材，考试内容请参考“考试大纲”。

CCAA 考试大纲

<http://www.ccaa.org.cn/pjzx/ksxx/ksdg/index.shtml>

25. 考试查询成绩可关注“中国认证认可协会”公众号（仅考试成绩发布后 60 天内可查）。



26. CCAA 联系方式参见官网“联系我们”。

联系我们

<http://www.ccaa.org.cn/lxwm/2015/01/879867.shtml>