

中国认证认可协会文件

中认协评〔2022〕4号

关于发布 CCAA 综合服务平台一期上线安排的通知

各相关注册人员、推荐机构：

中国认证认可协会（以下简称“协会”或 CCAA）拟于 2022 年 5 月 6 日正式上线“CCAA 综合服务平台”（以下简称“新平台”）一期。新平台上线后协会原有业务将迁移至新平台进行，为保障各业务的顺利迁移，现对迁移工作做如下安排：

一、新平台上线安排

（一）上线时间：2022 年 5 月 6 日 0 时。

（二）登录地址：<http://service.ccaa.org.cn>。

（三）用户手册获取：注册人员和推荐机构可于 2022 年 4 月 22 日后通过“协会官网-会员服务-下载专区”或“协会官网-人员能力评价-常用文件”获取用户手册。

（四）业务受理：新平台自 2022 年 5 月 6 日 0 时起受理业务，业务范围包括机构信息管理、人员注册、年度确认、人员转换执业

机构、信用评价、申投诉、课程备案、继续教育培训结果上报等。

二、原系统下线安排

(一)原人员注册与管理系统(以下简称“原系统”)将于2022年4月18日7时起停止接收一切申请,已缴费的不受影响,未缴费的须在新系统中重新申请。

(二)原系统中未完成的不符合整改须继续在原系统中完成,不受上述影响,超过60天整改期的将统一按照不予注册处理。另外2022年4月28日—5月5日因涉及数据迁移,原系统会暂时关闭,期间不能进行不符合整改。

(三)原CCAA培训平台除课程备案和继续教育培训结果上报功能将于2022年5月6日0时起停止使用外,其他功能仍继续运行。

三、宣贯和答疑

(一)新平台演示视频将于2022年4月22日发布,注册人员和推荐机构可通过CCAA培训平台观看。

(二)新平台上线后将举行4—5期线上宣贯(宣贯时间另行通知);推荐机构系统管理员应按照通知分批次参加培训,并主动承担为本机构注册人员答疑解惑的职责。

(三)新平台上线后三个月内,每月将进行1次线上集中答疑,具体答疑时间另行通知。

(四)各机构应选派1名管理员进入协会机构管理员群(1群群号为:948521179,2群群号为:956784213,3群群号为:694398367,当1群满员时顺次进入2群、3群)。新平台使用过程中

中遇到问题，推荐机构管理员无法解决的，可在群里向技术人员或协会工作人员求助。

(五) 原注册系统使用过程中遇到问题仍按原方式进行咨询。

(六) 协会拟于 2022 年 4 月 19—20 日搬迁，届时原联系方式将进行更换，请登录“协会官网-联系我们”查看最新联系电话。



抄送：存档。

中国认证认可协会

2022年4月15日印发
